|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СогласованоРегиональный Советработодателей | СогласованоЦентр по компетенции | УтвержденоРегиональныйорганизационный комитет |

**\_\_\_\_\_\_\_/И.В.Плохотниченко/ \_\_\_\_\_\_\_/ Т.М.Гриднева/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Н.Г.Гончарова/**

 . .2017 г. . .2017 г. . .2017 г.

**Техническое задание**

**по компетенции «Торговля»**

**1 Крымский чемпионат «Абилимпикс -2017»**

**Согласовано с**

**Представителями общественных организаций инвалидов:**

Региональная общественная организация «Крымская республиканская ассоциация предпринимателей- инвалидов» **И.В.Плохотниченко**

Крымское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского общества глухих» **Е.В. Афонин**

**Главный эксперт по компетенции: Егорова Татьяна Георгиевна**

 **г.Симферополь 2017**

 1 Крымский чемпионат

конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью Абилимпикс проводится

**Описание компетенции «Торговля»**

 Торговля, как обмен товарно-материальными ценностями, известна начиная с каменного века. Она является одним из самых могущественных факторов процесса развития общества: начиная со скромного обмена внутри страны и кончая раскинувшейся по всему миру сетью сложнейших коммерческих операций, разнообразные виды торговых отношений всегда так или иначе реагируют на различные стороны общественной жизни.

 Соответственно, и профессия продавца известна с давних времен. По мере развития общества, совершенствовалась и организация процесса купли-продажи товаров: от прямого обмена между родами и племенами до сложных схем международной торговли в настоящее время. Именно поэтому возникло много различных специализаций данной профессии. Одна из них – менеджер по продажам.

 Умение «представить товар лицом», знания по психологии эффективных продаж, аналитические способности, навыки работы с возражениями покупателей– компетенции, необходимые менеджеру по продажам. От эффективности его работы во многом зависят продажи компании, и, следовательно, успешность ее деятельности. Именно поэтому квалифицированный специалист в этой области всегда будет востребован на рынке труда.

 1 Крымский чемпионат

конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью Абилимпикс

**Задание 1 «Эссе»**

*Время выполнения 60 минут*

*Задание:* Написать эссе по предложенной теме в области торговли: «Приоритеты развития торговли в Республике Крым» (текст можно набрать на компьютере или написать от руки).

*Лист критериев оценки*

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Начисляемые баллы** |
| Ясность и четкость сформулированных тезисов | 4 |
| Полнота раскрытия темы | 5 |
| Логичность и связность изложения | 4 |
| Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок | 4 |
| Стиль написания | 3 |
| **Всего:** | **20** |

**Задание 2 «Составить претензию»**

*Время выполнения 45 минут*

*Задание:* Написать письмо-претензию поставщику товара (текст можно набрать на компьютере или написать от руки), предложить возможные варианты решения.

***Лист критериев оценки***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии**  | **Начисляемые баллы** |
| Аргументированность предложений в претензии | 7 |
| Логичность и связность изложения | 5 |
| Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок | 5 |
| Вежливость ответа | 4 |
| Правильность оформления | 4 |
| **Всего:** | 25 |

 1 Крымский чемпионат

конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью Абилимпикс

**Задание 3 «Коммерческие расчеты»**

*Время выполнения: 60 минут*

*Задание:* Участникам предлагается рассчитать эффективность использования торговых площадей. Участнику необходимо сделать вывод и дать предложения (можно использовать калькулятор).

***Лист критериев оценки***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Начисляемые баллы** |
|

|  |
| --- |
| Обоснованность предложенных расчетов  |

 | 7 |
| Логичность и связность изложения  | 5 |
| Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок  | 5 |
| Стиль написания  | 4 |
| Правильность оформления  | 4 |
| **Всего:**  | 25 |

**Задание 4 «Презентация»**

*Время выполнения 75 минут*

*Задание:* Участникам раздается по карточке с наименованием товара и данными компании-продавца. Участнику необходимо разработать презентацию, представляющую продукцию компании потенциальным дилерам (с использованием компьютерных технологий), представить ее экспертам и ответить на вопросы по ней.

*Порядок выполнения задания*

1. Изучение конкурсного задания.

2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.

3. Составление презентации.

4. Представление результатов работы перед экспертами.

5. Ответы на вопросы экспертов.

***Лист критериев оценки***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Начисляемые баллы** |
|

|  |
| --- |
| Содержание презентации  |

 | 7 |
| Присутствие иллюстративного материала, графиков и таблиц  | 4 |
| Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок  | 4 |
| Дизайн  | 4 |
| Представление презентации  | 6 |
| Ответы на вопросы после презентации  | 5 |
| **Всего:**  | 30 |

**Сложность заданий остается неизменной для людей с инвалидностью. Адаптация заданий заключается в увеличении времени выполнения заданий.**

**Необходимая площадь для выполнения компетенции:**

40 кв. м.

**Правила выполнения работы и организации труда**

*1. Общие требования охраны труда*

1.1. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется. 1.2. Запрещается находиться возле ПК в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

1.3. Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться.

 1.4. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

 1.5. Участник соревнования должен знать местонахождения медицинской аптечки, правильно пользоваться медикаментами; знать инструкцию по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим и уметь оказать медицинскую помощь. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

 1.6. При работе с ПК участник соревнования должны соблюдать правила личной гигиены.

1.7. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к эксперту.

*2. Требования охраны труда перед началом работы*

2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

2.1.1. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

2.1.2. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).

 2.1.3. Проверить правильность расположения оборудования.

 2.1.4. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должннаходиться с тыльной стороны рабочего места.

 2.1.5. Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора.

2.1.6. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

2.1.7. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

 2.2. При выявлении неполадок сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

*3. Требования охраны труда во время работы*

3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

 - содержать в порядке и чистоте рабочее место;

 - следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;

 - выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования.

3.2. Участнику соревнований запрещается во время работы:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;

 - класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;

 - прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;

 - отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;

 - допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;

 - производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;

- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;

 - работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;

 - располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда

3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева. 3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

3.6. Продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений.

*4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях*

4.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

4.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

4.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

4.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

*5. Требования охраны труда по окончании работы*

5.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

 - произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;

 - отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.

 - В любом случае следовать указаниям экспертов

5.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место. 5.3. Обо всех замеченных неполадках сообщить эксперту.

|  |  |
| --- | --- |
|   |  |
|  |  |
|  | **Инфраструктурный лист** |
|  **Компетенции** | Торговля |

**Инфраструктурный лист**

1. **Оснащение рабочего места участника:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1. рабочее место | 5 |
| 1.2. Компьютер; | 5 |
| 1.3. Стол компьютерный; | 5 |
| 1.4. Кресло компьютерное; | 5 |
| 1.5. Принтер; | 1 |
| 1.6. Проектор. | 1 |
| 1.7 Калькулятор | 5 |
| 1.8 *Программное обеспечение*1. Microsoft Windows 7; 2. Microsoft Office (Microsoft.com); 3. Power Point.  |  |
| 1.8. Бумага А-4 | 100 листов |

1. **Оборудование площадки**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Количество (шт)** |
| 2.1. Аптечка | 1 |
| 2.2. Бумага |  |

**3. Оснащение для комнаты жюри**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Количество (шт)** |
| 3.1. Ноутбук | 1 |
| 3.2. Принтер (с возможностью ксерокопирования МФУ) | 1 |
| 3.3. Экран | 1 |
| 3.4. Проектор | 1 |
| 3.5. Удлинитель с проводом 3 метра | 3 |
| 3.6. Планшеты с зажимом  | 9 |
| 3.7. Набор ручек и карандашей  | 9 |
| 3.8. Набор цветных маркеров | 1 |
| 3.9. Ластики | 3 |
| 3.10 Ножницы канцелярские | 1 |
| 3.11. Степлер с набором скоб | 1 |
| 3.12. Скотч узкий | 2 |
| 3.13. Скотч широкий прозрачный  | 2 |
| 3.14. Набор файлов | 100 |
| 3.15. Упаковка бумаги А4  | 1 |
| 3.16. Чайник электрический | 1 |
| 3.17. Одноразовые чашки (упаковка) | 10 |
| 3.18. Кулер с водой (для судейской и зоны соревнований) | 2 |
| 3.19. Баллоны воды для кулера  | 2 |
| 3.20. Чай, кофе, сахар, молоко, конфеты, печенье. |  |
|  |  |

**Особые требования:**

* **Комната для экспертов должна быть вынесена за пределы зоны соревнований**
* **Общая площадь комнаты экспертов не менее 20м.кв. (при полном сохранении запланированной площади зоны соревнований со складом и комнатами для участников)**
* **Оснащение элекророзетками комнаты экспертов.**
* **Аптечка должна содержать:**

 **- кровоостанавливающие средства, перекись водород,**

 **марлевые салфетки, пластырь;**

**- жаропонижающие средства;**

**- успокоительные средства;**

**- болеутоляющие средства;**

**- средства от диареи;**

**- антигистаминные средства.**

 **Составил: главный эксперт Егорова Т.Г.**

**Программа Чемпионата компетенция «Торговля»**

**Дата проведения:**  17-18 октября 2017

**Место проведения:** ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

**Адрес:** 295015 РК г. Симферополь, ул. Севастопольская, 54

**ФИО и телефон регионального эксперта: Егорова Татьяна Георгиевна**,

+79789725715

**1 день г. Симферополь, ул. Севастопольская, 54, кабинет №4**

|  |  |
| --- | --- |
| 9-00-10-00 | Сбор и регистрация участников Чемпионата по компетенции «Торговля» |
| 10-00-11-00 | Поселение в общежитие |
| 11-00-12-00 | Торжественное открытие Чемпионата (ул. Севастопольская, 84) |
| 13-00-14-00 | *обед* |
|  14-00-14-30 | Сбор экспертов и участников Чемпионата. Организационное совещание экспертов с главным экспертом. Инструктаж экспертов и участников по ОТ и ТБ. Внесение необходимых организационных корректив на конкурсных площадках. Ознакомление с площадкой. Консультация по выполнению заданий. Жеребьевка участников. |
| 14-30-17-30 | Выполнение 1 и 2 задания. |
| 17-30-18-00 | Работа экспертов. Завершение 1 конкурсного дня |
| 18-00-19-00 | *ужин* |

**2 день г. Симферополь, ул. Севастопольская, 54, кабинет №4**

|  |  |
| --- | --- |
| 08.00 – 08.30 | *Завтрак* |
| 08.30 – 09.00 | Регистрация участников на конкурсных площадках |
| 09.00 --12.00 | Выполнение 3 и 4 заданий |
| 12.00—13.00 | Работа экспертов. |
| 13.00—14.00 | *обед* |
| 14.00—15.00 | Подведение итогов соревнований (завершение внесения оценок и итоговые протоколы) |
| 15.00—16.00 | Торжественная Церемония закрытия и награждения победителей Первого Крымского чемпионата профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» |