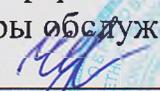


**Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Крым
«Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»**

Рассмотрено и утверждено
на заседании Педагогического совета
Протокол № 1 от 28 августа 2017 г.

Утверждаю
Директор ГБПОУ РК
"Симферопольский колледж
сферы обслуживания и дизайна"

И.В. Чуприна
«29» августа 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03 Организация и технология розничной торговли
основной профессиональной образовательной программы
среднего профессионального образования
социально-экономического профиля
по профессии
38.01.02 Продавец, контролер - кассир**

г. Симферополь
2017

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
«Продавец; контролер-кассир»
ГБПОУ РК «Симферопольский колледж
сферы обслуживания и дизайна»
Протокол № 1 от «28» августа 2017 г.
Председатель Егор Т.Г. Егорова

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УПР
ГБПОУ РК «Симферопольский колледж
сферы обслуживания и дизайна»
А.А. Сиверс
«28» августа 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

ООО Крым торг - С
Зав. отделом стелажной торговли
Ю.И. Проценко
«Крымторг-С» 2017 г.



Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины **ОП.03**

Организация и технология розничной торговли разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта среднего
профессионального образования по профессии **38.01.02 Продавец,
контролер-кассир**, входящей в укрупненную группу **38.00.00 Экономика и
управление**

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж
сферы обслуживания и дизайна»

Разработчик: Егорова Татьяна Георгиевна - преподаватель высшей
категории.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и технология розничной торговли

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки работников в области торговли. Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессиям начального профессионального образования

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся по общепрофессиональным дисциплинам должен

уметь:

устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;

определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;

применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности;

знать:

услуги розничной торговли, их классификацию и качество;

виды розничной торговой сети и их характеристику;

типизацию и специализацию розничной торговой сети;

особенности технологических планировок организаций торговли;

основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
основы товароснабжения в торговле;
основные виды тары и тароматериалов, особенности товарооборота;
технологии приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения
и выкладки; правила торгового обслуживания и торговли товарами;
требования к обслуживающему персоналу; нормативную документацию по
защите прав потребителей

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины

всего 90 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 90 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 30 часов;

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
практические занятия	30
контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе внеаудиторная домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и технология розничной торговли

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Основы торговли Тема 1.1 Введение	Содержание и учебного материала	2	
	1. История развития торговли.		1
	2. Понятие, сущность и функции торговли.		2
Тема 2.1. Основы маркетинга и менеджмента в торговле	Содержание учебного материала	4	
	1. Основы маркетинговой деятельности в торговле		2
	2. Основы менеджмента в торговле		
	Практические занятия	2	
	Определить критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса		
	Практикум (решение ситуационных задач)		
	Самостоятельная работа обучающихся оформление практической работы, составление анкет для покупателей по продвижению товара, составление анкет для изучения покупательского спроса; оформление презентации товара		
Тема 3.1 Рекламная деятельность в торговле	Содержание	8	
	1. Сущность, цели и функции рекламы		2
	2. Средства рекламы		
	3. Витрина как средство рекламы		
	Практические занятия	4	
	Оформление рекламной вывески и рекламы на упаковке товаров		

<p style="text-align: center;">Раздел 2</p> <p style="text-align: center;">Организация и технология розничной торговли</p> <p style="text-align: center;">Тема 1.2</p> <p style="text-align: center;">Организация розничной торговли</p>		Содержание учебного материала	8	2
	1.	Виды розничной торговой сети и их характеристика		
	2.	Типизация и специализация розничной торговой сети занятия		
	3.	Особенности технологических планировок торговых залов		2
	4	Услуги розничной торговой сети, их классификация и качество		
	5.	Организация труда в магазине		
	6.	Требования к обслуживающему персоналу		
	Практические занятия		4	
	Установление вида организации торговли по идентифицирующим признакам			
	Установление типа организации торговли по идентифицирующим признакам			
	Определение видов и типов предприятий торговли города (экскурсия)			
	Самостоятельная работа обучающихся: Оформление отчета по экскурсии, оформление практических работ, составление схемы планировки торгового предприятия, оформление таблиц типизации и специализации розничной торговой сети, работа с нормативно-технической документацией (Гост Р), составление схемы классификации услуг розничной торговой сети			

	Содержание учебного материала		8	
	1	Тара и тарные операции в торговле.		
	2	Основы товароснабжения в торговле		
	3.	Формы снабжения товаров в магазин		
	4.	Договора поставки.		
		Практические занятия		4
	Самостоятельная работа обучающихся -составление технологической карты доставки товаров в торговые предприятия, - составление карты маршрутов по доставке товаров, - составление заявки на товар, оформление сопроводительных документов, -составление классификации тары, составление таблицы «Применение инвентаря к основным видам тары»			
Тема 2.2 Технологические операции в розничной торговле	Содержание учебного материала		28	
	1	Технология приемки товаров к продаже.		
	2.	Технология хранения товаров		
	3.	Технология подготовки товаров к продаже		
	4.	Технология размещения и выкладки товаров		
	5.	Технология продажи товаров.		
	6.	Нормативно-техническая документация по защите прав потребителей		
		Практические занятия		14
	Деловая игра (соблюдение правил торгового обслуживания и правил торговли в профессиональной деятельности), схемы нарезки товаров.			

	<p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка сообщений по теме «Правила продажи товаров по отделам» - оформление практической работы, - составление акта приемки товаров по количеству и качеству, - оформление сопроводительных документов, - составить таблицы Режимы хранения товаров, - составление инструкционной карты «Последовательность операций при продаже товаров» 		
	ДЗ	2	
	Всего:	60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета Организация и технология розничной торговли

1.Оборудование учебного кабинета:

- магнитная доска, стенды;
- рабочее место преподавателя;
- рабочие места по количеству обучающихся;
- учебно-методические комплексы по темам;
- нормативно-техническая документация;
- комплекты бланков технологической документации;
- комплект наглядных пособий;

2.Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- принтер;
- сканер;
- программное обеспечение общего назначения

3.Залы:

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

- 1.Бурашников Ю.М. Охрана труда в пищевой промышленности, общественном питании и торговле, учебное пособие. – М.: «Академия» 2014г.
- 2.Голубкина Т.С., «Розничная торговля продовольственными товарами», Товароведение и технология, учебник.- М. «Академия», 2014 г.
- 3.ГранаткинаН.В. Товароведение и организация торговли продовольствен-ными товарами . Учебн. пособие.-М.: «Академия, 2014г.
- 4.Никитченко Л.И. «Оборудование торговых предприятий», Рабочая тетрадь, учебное пособие, М., изд. Центр «Академия», 2014г., 64с.
5. Косарева Г.С. Кассир торгового зала, М: Академия, 2014г – 224 стр.

6. Костерина Н.В. Оборудование торговых предприятий, М: Академия, учебное пособие, 2014г.

7. Отсочная З.В. Организация и технология торговли, учебное пособие. М. «Академия, 2014г.

Дополнительные источники:

1. Закон РФ О защите прав потребителей, М: Проспект, 2013г-32стр 2.

2. Законы и кодексы. Правила торговли. Текст с изменениями и дополнениями 2014г., 80 с.

3. Гост Р 51303-13 «Торговля» Термины и определения

5. Инструкции о порядке приемки товаров народного потребления по количеству и качеству (П-6, П-7)

6. Журнал «Современная торговля»

7. Каплина С.А. «Организация и технология розничной торговли», "Феникс» 2013г. Ростов на дону, 238с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результаты
Освоенные умения:	
-устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;	-выполнение практических заданий -выполнение домашних и самостоятельных работ;
-определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;	-тестовый опрос
-применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности	-выполнение практических заданий -письменный опрос
Усвоенные знания:	-тестовый и устный опрос;
- услуги розничной торговли, их классификацию и качество;	-выполнение домашних и самостоятельных работ;
-виды розничной торговой сети и их характеристику;	-выполнение практических работ; -тестовый опрос
-типизацию и специализацию розничной торговой сети;	-письменный опрос (технический диктант)
-особенности технологических планировок организаций торговли;	-выполнение практических работ; -выполнение домашних и самостоятельных работ;
-основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;	-тестовый и устный опрос; -выполнение домашних и самостоятельных работ;
-основы товароснабжения в торговле;	-выполнение практических работ; -выполнение домашних и

<p>-основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;</p> <p>-технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;</p> <p>-правила торгового обслуживания и торговли товарами;</p> <p>-требования к обслуживающему персоналу;</p> <p>-нормативную документацию по защите прав потребителей</p>	<p>самостоятельных работ;</p> <p>-письменный опрос (технический диктант)</p> <p>-выполнение домашних и самостоятельных работ;</p> <p>-тестовый и устный опрос;</p> <p>-выполнение практических работ;</p> <p>-выполнение домашних и самостоятельных работ;</p> <p>-тестовый опрос;</p> <p>-выполнение практических работ</p> <p>-письменный опрос (технический диктант)</p> <p>-контрольная работа</p>
--	--