

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж сферы  
обслуживания и дизайна»**

РАССМОТРЕНО  
на заседании цикловой комиссии  
по профессии «Парикмахер»  
Протокол №1 от «28» августа 2017 г.  
Председатель М.А. Лищенко

Утверждаю  
Зам. директора по УПР ГБПОУ РК  
«Симферопольского колледжа сферы  
обслуживания и дизайна»  
А.А.Сиверс  
«28» августа 2017 г.

**Календарно-тематический план  
на 2017/2018 уч. год**

по учебной дисциплине ОП.02 «Основы культуры профессионального общения» составлен на основании рабочей программы учебной дисциплины «Основы культуры профессионального общения», утвержденной директором ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»  
Профессия 43.01.02 «Парикмахер»  
Группа 17, 18, 19, 20.

Курс	№ семестра	Максимальная учебная нагрузка в часах	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины			Кол-во контрольных работ	Форма контроля (за семестр)
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка в часах		Самостоятельная работа обучающегося в часах		
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы, практические занятия, часов			
1	1	63	42	16	21	2	Текущий контроль
							Дифференцированный зачет
<b>Всего</b>		<b>63</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	Дифференцированный зачет

Преподаватель И.Ю. Лебедева

## 2. Содержание календарно-тематического плана

№ п/п раздела	Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Объем времени на освоение УД			№ урока	Наименование темы урока (занятия)	Кол-во час.на урок/занятие	Дата проведения урока	
		Обязательная аудиторная нагрузка		сам. работа час.				План	Факт
		Всего часов	в т. ч. лабораторных работ практ. занятий час.						
<b>1 семестр</b>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>Раздел 1. Этика и культура поведения</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>					
1	Тема 1.1. Введение. Общие сведения о предмете.	2		2	1	Сущность понятий «этика», «мораль», «нравственность», «культура общения».	1		
					2	Категории этики: добро, зло, долг, совесть	1		
	Тема 1.2. Основы профессиональной этики	4	2	2	3	Определение понятия «профессиональная этика». Виды этикета.	1		
					4	Кодекс «профессиональной этики» парикмахера.	1		
					5	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		

					6	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
	Тема 1.3 Профессиональное поведение работников сферы обслуживания	2	2	2	7	Определение понятия «поведение». Внутренняя и внешняя культура.	1		
					8	Нравственные требования, предъявляемые к профессиональному поведению парикмахера: доброжелательность, вежливость, тактичность.	1		
	Тема 1.4 Этика взаимоотношений в коллективе	6	4	2	9	Определение понятия «коллектив» Морально- психологический климат в коллективе.	1		
					10	Правила служебного этикета.	1		
					11	Практическое занятие № 2 Решение ситуационных задач	1		
					12	Практическое занятие № 2 Решение ситуационных задач	1		
					13	Практическое занятие № 3 Решение ситуационных задач	1		
					14	Практическое занятие № 3 Решение ситуационных задач	1		
	Тема 1.5. Эстетика внешнего облика парикмахера	4	2	2	15	Значение внешнего облика в общении и поведении. Правила культуры в одежде.	1		
					16	Требования, предъявляемые к внешнему виду парикмахера, организация рабочего места.	1		
					17	Контрольная работа по разделу1: «Этика и культура поведения»	1		
					18	Контрольная работа по разделу1: «Этика и культура поведения»	1		

	<b>Раздел 2. Психология общения</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>					
2	Тема 2.1 Психологические особенности общения в профессиональной деятельности парикмахера	2		2	19	Общие понятия о науке психология. Краткая характеристика психотипов клиентов.	1		
					20	Психология процесса обслуживания в профессиональной деятельности парикмахера.	1		
	Тема 2.2 Темперамент	2		2	21	Определение понятия «темперамент» История разделения людей на психологические типы	1		
					22	Характеристика типов темперамента	1		
	Тема 2.3 Характер	4	2	2	23	Определение понятия «характер»	1		
					24	Структура характера	1		
					25	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер».	1		
					26	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер».	1		
	<b>Раздел 3. Деловая беседа</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>					
3	Тема 3.1 Механизмы взаимопонимания в общении	2		2	27	Определение понятия «общения». Приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения	1		
					28	Характеристика форм общения. Роль восприятия, понимания в процессе общения.	1		
	Тема 3.2 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	6	4	2	29	Техники и приемы эффективного общения. Выразительные средства общения.	1		
					30	Принципы построения деловой беседы, речевой этикет.	1		
			2		31	Практическое занятие №5	1		

						Проверочные тесты			
					32	Практическое занятие №5 Проверочные тесты	1		
			2		33	Практическое занятие № 6 Составить резюме по представленному образцу.	1		
					34	Практическое занятие № 6 Составить резюме по представленному образцу.	1		
	<b>Раздел 4. Конфликты в деловом общении</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>					
4	Тема 4.1 Конфликты и способы их разрешения	2			35	Определение понятия «конфликт», виды конфликта. Источники и причины конфликтов.	1		
					36	Способы разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликте.	1		
					37	Практическое занятие № 7 Деловая игра по теме: «Конфликты с клиентами и способы их разрешения»	1		
					38	Практическое занятие № 7 Деловая игра по теме: «Конфликты с клиентами и способы их разрешения»	1		
					39	Практическое занятие № 8 Деловая игра по теме: «Конфликты с клиентами и способы их разрешения»	1		
					40	Практическое занятие № 8 Деловая игра по теме: «Конфликты с клиентами и способы их разрешения»	1		
					41	Итоговое занятие (дифференцированный зачет)	1		
	<b>Итого:</b>			<b>21</b>	<b>42</b>	Итоговое занятие (дифференцированный зачет)	<b>42</b>		

Преподаватель И.Ю. Лебедева