Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

Рассмотрено и утверждено на заседании Педагогического совета Протокол № 1 от 28 августа 2017 г.

Утверждаю Директор ГБПОУ РК "Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна" И.В. Чуприна

«29» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.07 Товароведение непродовольственных товаров

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования

по профессии

38.01.02 Продавец, контролер - кассир

PACCMOTPEHO

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УПР ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

А.А. Сиверс

«28» августа 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

ООО Крым Торг - С Зав отделом стелажной торговли Ю.И. Проценко

2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.07 Товароведение непродовольственных товаров** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования социально-экономического профиля по профессии **38.01.02 Продавец, контролер-кассир,** входящей в укрупненную группу **38.00.00 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ**

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

Разработчик: Егорова Татьяна Георгиевна - преподаватель высшей категории.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр 4
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Товароведение непродовольственных товаров

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки работников в области торговли. Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессиям начального профессионального образования

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся по общепрофессиональным дисциплинам должен

уметь:

идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения); оценивать качество по органолептическим показателям; консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу; идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций; производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования; производить взвешивание товаров отдельных товарных групп.

знать:

- факторы формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;

- классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение; назначение, классификацию торгового инвентаря;
- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
- устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;
- закон о защите прав потребителя;
- правила охраны труда.

В результате освоения данной программы учебной дисциплины

«Товароведение непродовольственных товаров»

среднего профессионального образования выпускник должен обладать следующими профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

TO	
Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	проверять качество, комплектность, количественные
	характеристики непродовольственных товаров
ПК 1.2	осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и
	выкладку на торгово-технологическом оборудовании
ПК 1.3	обслуживать покупателей и предоставлять достоверную
	информацию о качестве, потребительских свойствах товаров,
	требованиях безопасности и эксплуатации
ПК 1.4	осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных
	ценностей
OK 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей
	профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
OK 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из целей и
	способов её достижения, определённых руководителем.
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и
	итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной
	деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для
	эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5	Использовать информационно – коммуникационные технологии в
	профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами,
	руководством, клиентами.
ОК7	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с
	действующими санитарными нормами и правилами, стандартами,
	правилами продажи товаров.
OK 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением
	полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины

всего 66 часов, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося 99 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки 66 часов; самостоятельной работы обучающегося 33 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем
	часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	99
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	66
в том числе:	
практические занятия	30
контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	33
в том числе внеаудиторная домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме Дифференцированного зачета	2

2.2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Товароведение непродовольственных товаров

Наименование тем учебной дисциплины	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Товароведение непродовольственных товаров		66	
Тема 1.	Содержание	4	
Теоретические основы товароведения непродовольственных товаров	 Предмет товароведения, его содержание и задачи. Понятие качества товаров. Факторы, влияющие на качество товаров. Методы определения показателей качества. Градации качества. Понятие о сортности товаров. 		2
	Практические занятия 1 Чтение и расшифровка маркировки различных видов непродовольственных товаров.	2	
Тема 2.	Содержание	5	
Текстильные товары.	 Классификация текстильных товаров. Характеристика видов волокон, их свойства. Понятие о пряже, нитях, их основные свойства. Ткацкие переплетения, их характеристика, влияние на свойства тканей. Основные виды отделки, влияние отделки на свойства тканей. Характеристика ассортимента тканей, их свойства и отличительные особенности. Дефекты тканей. Маркировка, упаковка, хранение текстильных 		2
	товаров. Уход за текстильными товарами.	2	
	Практические занятия	2	

	1	Определение ткацких переплетений и отделки		
	2	Изучение ассортимента хлопчатобумажных и льняных тканей, их отличительные признаки.		
	3	Изучение ассортимента шелковых тканей.		
4 Изучение ассортимента текстильных товаров, их отличительные особенности, назначение.				
Тема 3.	Co	держание	4	
Швейные трикотажные товары	1	Ассортимент и свойства трикотажных полотен. Размерная типология для массового производства одежды		2
	2	Классификация швейных и трикотажных изделий. Потребительские свойства, показатели качества и контроль качества одежды		
	3	Подготовка к продаже, размещение, выкладка на оборудовании в торговом зале, продажа швейных и трикотажных изделий, головных уборов, белья, корсетных, чулочно-носочных, перчаточных изделий.		
	Пт	рактические занятия	2	
	1	Одежные товары Изучение ассортимента верхней одежды, верхнего трикотажа и легкого платья.		
	2	Изучение ассортимента корсетных изделий.		
	3	Изучение ассортимента чулочно-носочных изделий.		
	4	Изучение ассортимента головных уборов, перчаток и варежек. Изучение ассортимента нательного белья.		
Тема 4.	Co	держание	8	
Обувные товары	1	Материалы для производства обуви, производство обуви. Классификация обуви		2
	2	Ассортимент кожаной, резиновой, валяной обуви.		

	-			1
l	3	Требование к качеству, маркировка, упаковка,		
l		транспортирование, хранение обуви.		
l	4	Подготовка к продаже, размещение, выкладка на оборудовании в		2
l		торговом зале, продажа обуви.		
l	Пр	рактические занятия	4	
l	1	Правила осмотра обуви.		
l	2	Кожаная обувь. Изучение ассортимента обуви, осмотр обуви.		
		Изучение ассортимента резиновой обуви, осмотр обуви.		
l	3			
	Co	держание	5	
		Классификация и характеристика ассортимента пушно-мехового		
l		полуфабриката.		
Тема 5.		полуфабриката. Классификация, характеристика ассортимента и		
Пушно-меховые и		контроль качества пушно-меховых и овчинно-шубных товаров		
овчинно-шубные товары		Требования к качеству, стандартизация и оценка качества		
-		пушно-меховых и овчинно-шубных товаров, упаковка,		
l		маркировка, хранение.		
l		Практические занятие	2	
Тема 6.	Co	держание	12	
Хозяйственные товары	1.	Виды пластических масс, их характеристика. Классификация,		2
-		ассортимент, требование к качеству хозяйственных товаров из		
l		пластических масс, упаковка, маркировка, хранение.		
l	2	Характеристика ассортимента бытовых химических товаров,		
l		требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение.		
l		Характеристика ассортимента металлохозяйственных товаров,		
l				
		требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение.		
	4	требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение. Силикатные товары: стеклянные товары, керамические товары.		
	4	Силикатные товары: стеклянные товары, керамические товары.		
	4			
	4 5	Силикатные товары: стеклянные товары, керамические товары. Характеристика ассортимента, требование к качеству, упаковка,		2

	торговом зале, продажа хозяйственных товаров с соблюдением		
	правил техники безопасности.		
	Практические занятия	6	
Тема 7	Содержание	6	
Галантерейные товары.	1 Классификация галантерейных товаров, характеристика		2
	ассортимента.		
	2 Требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение		
	галантерейных товаров.		
	Практические занятия	2	
	1 Текстильная галантерея. Изучение ассортимента текстильной		
	галантереи.		
	2 Металлическая и пластмассовая галантерея Изучение		
	ассортимента металлической и пластмассовой галантереи.		
	Кожаная галантерея. Щетки. Зеркала. Изучение ассортимента		
	3 кожаной галантереи, щеток, зеркал.		
Тема 8.	Содержание	4	
Ювелирные товары	1 Классификация и характеристика ассортимента ювелирных		2
	товаров, часов.		
	2 Требование к качеству, правила маркировки и хранения		
	ювелирных изделий, часов.		
	Практические занятия	2	
Тема 9.	Содержание	8	
Парфюмерно-	1 Состав парфюмерных жидкостей, характеристика ассортимента		2
косметические товары	парфюмерно-косметических товаров, упаковка, маркировка,		
	хранение.		
	2 Мыло туалетное: классификация, сырье, производство,		
	ассортимент, требование к качеству, упаковка, маркировка,		
	хранение.		
	3 Характеристика ассортимента средств по уходу за волосами,		2
	требование к качеству, назначение, упаковка, маркировка,		2

	хранение.		2
	4 Характеристика ассортимента гигиенической косметики,		2
	требование к качеству, назначение, упаковка, маркировка,		
	хранение.		
	5 Декоративная косметика, требование к качеству, назначение,		
	упаковка, маркировка, хранение.		
	6 Подготовка к продаже, размещение, выкладка на оборудовании в		
	торговом зале, продажа парфюмерно-косметических товаров.		
	Практические занятия	4	
	1 Изучение ассортимента и показателей качества парфюмерно-		
	косметических товаров.		
	2 Изучение ассортимента косметических товаров и туалетного		
	3 мыла.		
	4 Подготовка к продаже, размещение, выкладка на оборудовании в		
	торговом зале, продажа парфюмерно-косметических товаров.		
Тема 10.	Содержание	4	
Товары культурно-	1 Классификация школьно-письменных и канцелярских товаров.		2
бытового назначения	Классификация и ассортимент, показатели качества, упаковка,		
	маркировка и хранение		
	2 Классификация и ассортимент, показатели качества, упаковка,		
	маркировка и хранение игрушек.		
	Практические занятия	2	
	1 Школьно-письменные товары. Изучение ассортимента школьно-		
	письменных и канцелярских товаров.		
Тема:11	Содержание	4	
Игр ушки	1 Изучение ассортимента и показателей качества игрушек		
ті рушки	2 Практическое занятие	2	
	Дифференцированный зачет	2	
Гематика внеаудиторной	самостоятельной работы при изучении учебной дисциплины	33	
овароведение непродово	льственных товаров		

	1.Реферат по теме: «История развития текстильной промышленности»,
	«Галантерейные товары», «Пушно - меховые и овчинно-шубные изделия,
	«Теоретические основы товароведения непродовольственных товаров».
	2.Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и дополнительной литературы.
	3. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций
	преподавателя, оформление практических работ.
	4. Подготовка сообщений по темам: «Текстильные товары», «Швейные изделия», «Обувные то
	вары», «Хозяйственные товары», «Электробытовые товары», «Ювелирные товары».
	5. Составление отчетов об экскурсиях на торговые предприятия: «Холидей», «Новекс».
	6. Подготовка кроссвордов по теме: «Парфюмерно-косметические товары», «Товары культурно
	бытового назначения».
	7. Составить тест не менее 10 вопросов по теме: «Текстильные товары»,
	«Немеханическое оборудование».
	8.Составить классификацию ассортимента шерстяных тканей.
1	

9. Составить диаграммы по изучению покупательского спроса на непродовольственные товары.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета

- 1. Оборудование учебного кабинета:
- -магнитная доска, стенды;
- -рабочее место преподавателя;
- -рабочие места по количеству обучающихся;
- -учебно-методические комплексы по темам;
- -нормативно-техническая документация;
- -комплекты бланков технологической документации;
- -комплект наглядных пособий;
- 2. Технические средства обучения:
- -мультимедийный проектор;
- -компьютер,
- -принтер;
- -сканер;
- -программное обеспечение общего назначения
- 3.Залы:
- -библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

4. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- Профессиональное образование «Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами». Учебник. Под редакцией А.А. Неверова, Т.И. Чалых. Москва «Академия» 2013г.
- 2. А.Н. Беседин «Товароведение и экспертиза меховых товаров». Ростов на Дону «Феникс», 2016г.

3. «Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров». Под редакцией А.Н. Неверова. Москва «Академия» 2006г.

Дополнительные источники:

- 1. И.В. Шишкина «Товароведение и экспертиза галантерейных товаров». Ростов – на – Дону «МарТ» 2006г.
- 2. Т.И. Чалых «Технология производства потребительских товаров». Ростов – на – Дону «МарТ», 2006 г.
- 3. Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров». Под редакцией А.Н. Неверова. Ростов на Дону «МарТ», 2006г.
- 4. В.И. Царёв «Эстетика и дизайн непродовольственных товаров». Ростов на Дону «МарТ», 2006г.
- 5. Т.И. Чалых «Технология производства потребительских товаров». Ростов – на – Дону «МарТ», 2006 г.
- 6. Н.О. Васильева «товароведение бытовых электротехнических товаров». Ростов – на – Дону «МарТ», 2006г.
- 7. В.Н. Паршикова «Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров». Ростов на Дону «МарТ», 2006г.
- 8. «Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров». Под редакцией А.Н. Неверова. Ростов на Дону «МарТ», 2006г.
- 9. В.И. Царёв «Эстетика и дизайн непродовольственных товаров». Ростов на Дону «МарТ», 2006г.
- 10. Т.И. Чалых «Технология производства потребительских товаров». Ростов – на – Дону «МарТ», 2006 г.
- 11. Н.С. Моисеенко «Товароведение непродовольственных товаров». 2часть. Ростов – на – Дону «Феникс», 2001г.
- 12. А.Ф. Шепелев, И.А.Печенежская «Товароведение и экспертиза кожевенно-обувных товаров». Ростов на Дону «МарТ», 2001г.
- 13. А.Ф. Шепелев, И.А.Печенежская «Товароведение и экспертиза пушномеховых товаров». Ростов – на – Дону «МарТ», 2001г.

Интернет-ресурсы:

http://www.bolero.ru/catalog-415082-29.html

http://www.knigisosklada.ru/phouse/academia/10/page25/

http://www.zone-x.ru/showtov.asp?Cat_id=256632

http://ishop.top-kniga.ru/persons/in/21466/

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

		Формы и	
Результаты	Основные показатели	методы	
освоения дисциплины	оценки результата	контроля и	
		оценки	
Проверять качество,	проверка органолептическим	Текущий	
комплектность,	способом качества и	контроль в	
количественные	определение соответствия	форме:	
характеристики	Госстандартам товаров;	- защиты	
непродовольственных	выбор торгового инвентаря и	лабораторных	
товаров	оборудования для	работ и	
	определения качества	практических	
	товаров;	занятий;	
		- контрольных	
		работ по темам	
		дисциплины;	
Осуществлять подготовку,	проверка органолептическим	Текущий	
размещение товаров в	способом качества и	контроль в	
торговом зале и выкладку на	определение соответствия	форме:	
торгово-технологическом	Госстандартам товаров;	- защиты	
оборудовании	выбор торгового инвентаря и	лабораторных	
	оборудования для выкладки	работ и	
	и размещении товаров в	практических	
	торговом зале; определение	занятий;	
	качества товаров;	- контрольных	
		работ по темам;	
		-экспертная	
		оценка	
		технологически	
		х схем, карт;	
		инструкционны	
		х карт.	
Обслуживать покупателей и	проверка органолептическим	Текущий	
предоставлять достоверную	способом качества и	контроль в	
информацию о качестве,	определение соответствия	форме:	
потребительских свойствах	Госстандартам товаров;	- защиты	
товаров, требованиях	правильное обслуживание	лабораторных	
безопасности и	покупателей, предоставление	работ и	
эксплуатации	достоверной информации о	практических	
	товаре при обслуживании;	занятий;	
	правильное хранение,	- контрольных	
	эксплуатация товаров.	работ по темам;	

	 	1
		экспертная
		оценка
		технологически
		х карт;
		-экспертная
		оценка.
Осуществлять контроль за	проверка органолептическим	Текущий
сохранностью товарно-	способом качества и	контроль в
материальных ценностей	определение соответствия	форме:
	Госстандартам товаров;	- защиты
	осуществление контроля за	лабораторных
	сохранностью ценностей.	работ и
		практических
		занятий;
		- контрольных
		работ по темам
		модуля;
		экспертная
		оценка
		технологически
		х карт;
		-экспертная
		оценка.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умения.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии, - участие в конкурсах профмастерства; -создание портфолио обучающегося.	Анализ портфолио обучающихся
Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.	-выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач - оценка эффективности и качества выполнения задания руководителя.	Интерпретация результатов наблюдений за практической деятельностью обучающегося

Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	-решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области разработки торговых процессов в учебном магазине;	Интерпретация результатов наблюдений за практической деятельностью обучающегося
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	эффективный поиск информации необходимой для производственной практике в учебном магазине; использование различных источников, включая электронные по теме модуля	Интерпретация результатов наблюдений за практической деятельностью обучающегося
Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- работа с торговым оборудованием	Интерпретация результатов наблюдений за практической деятельностью обучающегося
Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за практической деятельностью обучающегося
Готовить к работе производственное помещение и поддерживать его санитарное состояние.	-соблюдение правил гигиены и техники безопасности	Интерпретация результатов наблюдений за практической деятельностью обучающегося
Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).		Анализ отзывов