

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж сферы
обслуживания и дизайна»**

РАССМОТРЕНО
на заседании цикловой комиссии
по профессии «Продавец, контролёр-
кассир»
Протокол № 1 от «28» августа 2017 г.
Председатель Егорова Т.Г. Егорова

Утверждаю
Зам. директора по УПР ГБПОУ РК
«Симферопольского колледжа сферы
обслуживания и дизайна»
А.А.Сиверс
«28» августа 2017 г.

**Календарно-тематический план
на 2017/2018 уч. год**

по учебной дисциплине ОП.01 Основы деловой культуры составлен на основании рабочей программы учебной дисциплины «Основы деловой культуры», утвержденной директором ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

Профессия 38.01.02 «Продавец, контролёр-кассир»

Группа 16

Курс	№ семестра	Максимальная учебная нагрузка в часах	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины		Кол-во контрольных работ	Форма контроля (за семестр)
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка в часах			
			Самостоятельная работа обучающегося в часах	в т.ч. лабораторные работы, практические занятия, часов		
1	2	48	32	12	16	Текущий контроль
						Дифференцированный зачет
Всего		48	32	12	16	Дифференцированный зачет

Преподаватель И.Ю. Лебедева И.Ю. Лебедева

2. Содержание календарно-тематического плана

№ п/п раздела	Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Объем времени на освоение УД			№ урока	Наименование темы урока (занятия)	Кол-во час. на урок/занятие	Дата проведения урока	
		Обязательная аудиторная нагрузка		сам. работа час.				План	Факт
		Всего часов	в т. ч. лабораторных работ практ. занятий час.						
6 семестр									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Раздел 1. Этическая культура	14	6	8					
1	Тема 1.1. Введение. Общие сведения о предмете.	4	2		1	Сущность понятий «этика», «мораль», «нравственность», «культура общения».	1		
					2	Категории этики: добро, зло, долг, совесть	1		
					3	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
					4	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
	Тема 1.2 Этикет делового общения	4	2	2	5	Нормы и правила делового этикета. Формы обращения, изложение просьб, выражение признательности.			
					6	Требования, предъявляемые к культуре речи			

						при передачи устной информации. Требования, предъявляемые к культуре речи при передаче письменной информации.			
Тема 1.3 Профессиональное поведение работников сферы обслуживания	4	2	2	7	7	Определение понятия «поведение». Внутренняя и внешняя культура.	1		
				8	8	Нравственные требования, предъявляемые к профессиональному поведению продавца, кассира-контролёра: доброжелательность, вежливость, тактичность.	1		
				9	9	Практическое занятие №2 Проверочные тесты по теме: «Профессиональное поведение работников сферы обслуживания»	1		
				10	10	Практическое занятие №2 Проверочные тесты по теме: «Профессиональное поведение работников сферы обслуживания»	1		
Тема 1.4 Этика взаимоотношений в коллективе	4	2	2	11	11	Определение понятия «коллектив» Морально- психологический климат в коллективе.	1		
				12	12	Правила служебного этикета.	1		
				13	13	Практическое занятие № 3 Решение ситуационных задач	1		
				14	14	Практическое занятие № 3 Решение ситуационных задач	1		
Раздел 2. Психология общения	6	2	6						
Тема 2.1 Темперамент	2		2	15	15	Определение понятия «темперамент» История разделения людей на психологические типы.	1		

					16	Характеристика типов темперамента. Характеристика психотипов покупателей.	1		
	Тема 2.2 Характер	4	2	2	17	Определение понятия «характер»	1		
					18	Структура характера. Проявление особенностей характера в общении с покупателями.	1		
					19	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер».			
					20	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер».			
	Раздел 3. Эстетическая культура	4	2	2					
3	Тема 3.1 Эстетика внешнего облика человека.	4	2	2	21	Значение внешнего облика в общении и поведении. Правила культуры в одежде.	1		
					22	Требования, предъявляемые к организации рабочего места.	1		
					23	Практическое занятие № 5 Проверочные тесты по теме: «Эстетика внешнего облика человека»	1		
					24	Практическое занятие № 5 Проверочные тесты по теме: «Эстетика внешнего облика человека»	1		
	Раздел 4. Деловая беседа	4	2	2					
4	Тема 4.1 Механизмы взаимопонимания в общении	4	2	2	25	Определение понятия «общения». Характеристика форм общения.	1		
					26	Выразительные средства общения	1		
					27	Практическое занятие № 6 Составить резюме по представленному образцу.	1		

					28	Практическое занятие № 6 Составить резюме по представленному образцу.	1		
	Раздел 5. Конфликты в деловом общении	4	2	2					
5	Тема 5.1 Конфликты и способы их разрешения	4	2	2	29	Определение понятия «конфликт», виды конфликта. Источники и причины конфликтов.	1		
					30	Способы разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликте.	1		
					31	Итоговое занятие (дифференцированный зачет)	1		
	Итого:			16	32	Итоговое занятие (дифференцированный зачет)	32		

Преподаватель И.Ю. Лебедева