

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж сферы  
обслуживания и дизайна»**

РАССМОТРЕНО  
на заседании цикловой комиссии  
по профессии «Продавец, контролёр-  
кассир»  
Протокол № 1 от «28» августа 2018 г.  
Председатель Евг Т.Г.Егорова

Утверждаю  
Зам. директора по УПР ГБПОУ РК  
«Симферопольский колледж сферы  
обслуживания и дизайна»  
А.А.Сиверс  
«30» августа 2018 г.

**Календарно-тематический план  
на 2018/2019 учебный год  
по учебной дисциплине**

**ОП.01 Основы деловой культуры**

составлен на основании рабочей программы учебной дисциплины «Основы деловой культуры», утвержденной директором ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

**Профессия:** 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

**Группа:** 831

Курс	№ семестра	Максимальная учебная нагрузка в часах	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины			Кол-во контрольных работ	Форма контроля (за семестр)
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка в часах		Самостоятельная работа обучающегося в часах		
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы, практические занятия, часов			
3	5	25	17	8	8		Текущий контроль
	6	23	15	8	8		
<b>Всего</b>		<b>48</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		Дифференцированный зачет

Преподаватель И.Ю. Лебедева И.Ю. Лебедева

## 2. Содержание календарно-тематического плана

№ п/п раздела	Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Объем времени на освоение УД			№ занятия	Наименование темы занятия	Кол-во час.на занятии	Дата проведения занятия	
		Обязательная аудиторная нагрузка		сам. работа час.				План	Факт
		Всего часов	в т. ч. лабораторных работ практ. занятий час.						
<b>5 семестр</b>									
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>Раздел 1. Этическая культура</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>					
<b>1</b>	Тема 1.1. Введение. Общие сведения о предмете.	4	2	2	1	Сущность понятий «этика», «мораль», «нравственность», «культура общения».	1		
					2	Категории этики: добро, зло, долг, совесть	1		
					3	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
					4	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
	Тема 1.2 Этика взаимоотношений в коллективе	4	2	2	5	Определение понятия «коллектив» Морально- психологический климат в коллективе.	1		
					6	Правила служебного этикета.	1		

				7	Практическое занятие № 2 Решение ситуационных задач			
				8	Практическое занятие № 2 Решение ситуационных задач			
	Тема 1.3 Профессиональное поведение работников сферы обслуживания	4	2	2	9	Определение понятия «поведение» Виды поведения	1	
					10	Нравственные требования, предъявляемые к профессиональному поведению продавца, контролёра-кассира: доброжелательность, вежливость, тактичность.		
					11	Практическое занятие № 3 Проверочные тесты по теме: «Профессиональное поведение работников сферы обслуживания»	1	
					12	Практическое занятие № 3 Проверочные тесты по теме: «Профессиональное поведение работников сферы обслуживания»	1	
	<b>Раздел 2. Психология общения</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>				
	Тема 2.1 Темперамент. Характер.	4	2	4	13	Определение понятий «темперамент», «характер» История разделения людей на психологические типы	1	
					14	Характеристика типов темперамента Структура характера		
					15	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер»		
					16	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер»	1	

	<b>Раздел3. Эстетическая культура</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>						
<b>3</b>	Тема 3.1 Эстетика внешнего облика человека.	4	2	2	17	Значение внешнего облика в общении и поведении. Правила культуры в одежде.	1			
		<b>6 семестр</b>								
					18	Требования , предъявляемые к организации рабочего места.	1			
					19	Практическое занятие №5 Проверочные тесты по теме: «Эстетика внешнего облика человека»				
					20	Практическое занятие №5 Проверочные тесты по теме: «Эстетика внешнего облика человека»	1			
	<b>Раздел 4. Деловая беседа</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>						
<b>4</b>	Тема 4.1 Механизмы взаимопонимания в общении	4	2	2	21	Определение понятия «общения». Характеристика форм общения.	1			
					22	Выразительные средства общения	1			
					23	Практическое занятие № 6 Проверочные тесты	1			
					24	Практическое занятие № 6 Проверочные тесты	1			
					25	Практическое занятие № 7 Составить резюме по представленному образцу.				
					26	Практическое занятие № 7 Составить резюме по представленному образцу.				
	<b>Раздел 5. Конфликты в деловом общении</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>						

5	Тема 5.1 Конфликты и способы их разрешения	2		2	27	Определение понятий «конфликт», «конфликтоген» Виды конфликтов в сфере обслуживания	1		
					28	Причины конфликтов в сфере обслуживания Способы разрешения конфликтов в сфере обслуживания	1		
					29	Практическое занятие № 8 Охарактеризовать причины и способы разрешения конфликтов с покупателями в сфере обслуживания»	1		
					30	Практическое занятие № 8 Охарактеризовать причины и способы разрешения конфликтов с покупателями в сфере обслуживания»	1		
		2			31	Итоговое занятие (дифференцированный зачет)	1		
	<b>Итого:</b>			<b>16</b>	<b>32</b>	Итоговое занятие (дифференцированный зачет)	<b>32</b>		