

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Крым
«Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета
Протокол № 11 от «30» июня 2016г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РК
«Симферопольский колледж
сферы обслуживания и дизайна»
О.Н.Розенкович
«30» июня 2016г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.07 Товароведение непродовольственных товаров
основной профессиональной образовательной программы
среднего профессионального образования
по профессии
38.01.02 Продавец, контролер - кассир

г. Симферополь
2016

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
по профессии «Продавец,
контролер-кассир»
ГБПОУ РК «Симферопольский
колледж сферы обслуживания и
дизайна»

Протокол № 11 от «17» июня 2016г.
Председатель: Т.Г.Егорова

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УПР
ГБПОУ РК «Симферопольский
колледж сферы обслуживания и
дизайна»

В.А.Панасюк
«30» июня 2016г.

СОГЛАСОВАНО

«Крымторг-С»
Менеджер по работе с персоналом
Я.Ю.Кулик



Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.07 Товароведение непродовольственных товаров** является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, разработанной на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования **38.01.02 Продавец, контролер-кассир**, входящей в укрупненную группу профессий **38.00.00 Экономика и управление**.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

Разработчики: Панасюк В.А. – преподаватель высшей категории.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

Товароведение непродовольственных товаров –общепрофессиональная дисциплина, изучающая потребительские свойства товаров, их классификацию и кодирование; факторы, обуславливающие качество товаров, контроль и оценку его; закономерности формирования ассортимента товаров и его структуру; условия сохранения качества товаров на всех этапах оборота непродовольственных товаров: при их производстве, транспортировании, хранении и потреблении.

Обеспечение высокого качества непродовольственных товаров является важнейшей целью товароведения. В задачи товароведения входит определение полезных свойств товаров, изучение эффективных способов их использования, вопросы снижения потерь при транспортировке, хранении и реализации непродовольственных товаров.

Изучение курса «Товароведение непродовольственных товаров» имеет целью: дать обучающимся знания и привить навыки в области товароведения непродовольственных товаров, необходимые для успешной профессиональной деятельности специалиста.

Задачи курса:

- ознакомление с объектами, предметами, методами, технологией и задачами товароведения непродовольственных товаров;
- ассортиментом и конкурентоспособностью непродовольственных товаров,
- методами их оценки и формирования на различных этапах жизненного цикла товаров;
- со способами сохранения качества непродовольственных товаров в процессе транспортирования, хранения и реализации; с вопросами маркировки, упаковки и информации о товарах.

Исходя из цели обучения и содержания программы, выбираются формы проведения занятий: лекции, практические занятия, деловые игры, производственные ситуации, работа с нормативными документами и т.д.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 Товароведение непродовольственных товаров

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС профессии СПО38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки работников в области торговли. Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессиям начального профессионального образования

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся по общепрофессиональным дисциплинам должен

уметь:

идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);
оценивать качество по органолептическим показателям;

консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;

расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;

идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;

производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;

производить взвешивание товаров отдельных товарных групп.

знать:

факторы формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;

классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;

показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение; назначение, классификацию торгового инвентаря;

назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;

устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;

закон о защите прав потребителя;

правила охраны труда.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7	идентифицировать различные группы, подгруппы и виды непродовольственных товаров: текстильных, швейных, трикотажных, обувных, парфюмерно-косметических, культурно-бытовых, металлохозяйственных, силикатных товаров, галантерейных; устанавливать градации качества товаров; оценивать качество по органолептическим показателям; распознавать дефекты товаров; создавать оптимальные условия хранения товаров; производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования; использовать в	классификацию групп, подгрупп и видов непродовольственных товаров; ассортимент и товароведные характеристики основных групп непродовольственных товаров; показатели качества различных групп непродовольственных товаров; дефекты товаров; особенности маркировки, упаковки и хранения отдельных групп непродовольственных товаров. классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования; технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию; устройство и принципы работы оборудования; типовые правила эксплуатации оборудования; нормативно-технологическую документацию по техническому

	технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование;	обслуживанию оборудования; Закон о защите прав потребителей; правила охраны труда.
ОК.01	Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары	Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить. Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и социальном контексте. Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях. Структура плана для решения задач. Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	Номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности Приемы структурирования информации Формат оформления результатов поиска информации
ОК.3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы	Содержание актуальной нормативно-правовой документации Современная научная и профессиональная терминология Возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК.4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	Современные устройства и виды информации, и порядок их применения.
ОК.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Особенности социального и культурного контекста Правила оформления документов
ОК.6	Работать в команде,	Сущность гражданско-

	эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	патриотической позиции Общечеловеческие ценности Правила поведения в ходе выполнения профессиональной деятельности
ОК.7	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности Основные ресурсы задействованные в профессиональной деятельности Пути обеспечения ресурсосбережения
ОК.8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	Правила поведения в ходе выполнения профессиональной деятельности

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины

всего 66 часов, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося 99 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки 66 часов; самостоятельной работы обучающегося 33 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	99
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	66
в том числе:	
практические занятия	30
контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	33
в том числе внеаудиторная домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме Дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.07 Товароведение непродовольственных товаров

Наименование тем общеобразовательной дисциплины	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Товароведение непродовольственных товаров		66	
Тема 1. Теоретические основы товароведения непродовольственных товаров	Содержание		4
	1	Предмет товароведения, его содержание и задачи.	2
	2	Понятие качества товаров. Факторы, влияющие на качество товаров. Методы определения показателей качества. Градации качества. Понятие о сортности товаров.	2
	Практические занятия №1		2
	1	Чтение и расшифровка маркировки различных видов непродовольственных товаров.	
	Самостоятельная работа №1 Подготовить и зарисовать маркировочные знаки.		
Тема 2. Текстильные товары.	Содержание		5
	1	Классификация текстильных товаров. Характеристика видов волокон, их свойства. Понятие о пряже, нитях, их основные свойства. Ткацкие переплетения, их характеристика, влияние на свойства тканей. Основные виды отделки, влияние отделки на свойства тканей.	2
	2	Характеристика ассортимента тканей, их свойства и отличительные особенности.	
	3	Дефекты тканей. Маркировка, упаковка, хранение текстильных товаров. Уход за текстильными товарами.	
	Практические занятия №2		2
1	Определение ткацких переплетений и отделки		

		Изучение ассортимента хлопчатобумажных и льняных тканей, их отличительные признаки. Изучение ассортимента шелковых тканей. Изучение ассортимента текстильных товаров, их отличительные особенности, назначение.		
		Самостоятельная работа №2: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и дополнительной литературы. Подготовить сообщение по видам тканей.		
Тема 3. Швейные трикотажные товары	Содержание		4	
	1	Ассортимент и свойства трикотажных полотен. Размерная типология для массового производства одежды		2
	2	Классификация швейных и трикотажных изделий. Потребительские свойства, показатели качества и контроль качества одежды		
	3	Подготовка к продаже, размещение, выкладка на оборудовании в торговом зале, продажа швейных и трикотажных изделий, головных уборов, белья, корсетных, чулочно-носочных, перчаточных изделий.		
	Практические занятия №3		2	3
	1	Одежные товары Изучение ассортимента верхней одежды, верхнего трикотажа и легкого платья. Изучение ассортимента корсетных изделий. Изучение ассортимента чулочно-носочных изделий. Изучение ассортимента головных уборов, перчаток и варежек. Изучение ассортимента нательного белья.		
	Самостоятельная работа №3: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и дополнительной литературы. Подготовить сообщение по видам трикотажных изделий.			
Тема 4. Обувные товары	Содержание		8	
	1	Материалы для производства обуви, производство обуви. Классификация обуви		2
	2	Ассортимент кожаной, резиновой, валяной обуви.		
	3	Требование к качеству, маркировка, упаковка,		

		транспортирование, хранение обуви.		
	4	Подготовка к продаже, размещение, выкладка на оборудовании в торговом зале, продажа обуви.		
	Практические занятия		4	3
	1	Правила осмотра обуви. №4 Кожаная обувь. Изучение ассортимента обуви, осмотр обуви.		
	2	№5 Требования к качеству. Дефекты обувных товаров.		
	Самостоятельная работа №4: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и дополнительной литературы. Подготовить сообщение по видам обуви и уходу за обувью.			
	Содержание		5	
Тема 5. Пушно-меховые и овчинно-шубные товары	1	Классификация и характеристика ассортимента пушно-мехового полуфабриката. полуфабриката. Классификация, характеристика ассортимента и контроль качества пушно-меховых и овчинно-шубных товаров		2
	2	Требования к качеству, стандартизация и оценка качества пушно-меховых и овчинно-шубных товаров, упаковка, маркировка, хранение.		2
		Практические занятия №6 Изучение видов меха. Их отличительных особенностей.	2	3
	Самостоятельная работа №5 Составить таблицу характеристик меха.			
Тема 6. Хозяйственные товары	Содержание		12	
	1.	Виды пластических масс, их характеристика. Классификация, ассортимент, требование к качеству хозяйственных товаров из пластических масс, упаковка, маркировка, хранение.		2
	2	Характеристика ассортимента бытовых химических товаров, требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение. Характеристика ассортимента металлохозяйственных товаров, требование к качеству,		

		упаковка, маркировка, хранение.		
	4	Силикатные товары: стеклянные товары, керамические товары. Характеристика ассортимента, требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение.		
	5	Подготовка к продаже, размещение, выкладка на оборудовании в торговом зале, продажа хозяйственных товаров с соблюдением правил техники безопасности.		2
		Практические занятия	6	3
	1	№7 Изучение видов и ассортимента стеклянных товаров		
	2	№8 Изучение видов и ассортимента керамических товаров		
	3	№9 Изучение видов и ассортимента металлохозяйственных товаров		
		Самостоятельная работа №6: Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических занятий. Подготовка сообщений по теме:«Хозяйственные товары».		
Тема 7 Галантерейные товары.		Содержание	6	
	1	Классификация галантерейных товаров, характеристика ассортимента.		2
	2	Требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение галантерейных товаров.		
		Практические занятия №10	2	3
	1	Текстильная галантерея. Изучение ассортимента текстильной галантереи.		
	2	Металлическая и пластмассовая галантерея Изучение ассортимента металлической и пластмассовой галантереи. Кожаная галантерея.		
		Самостоятельная работа №7: 1.Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических занятий. 2.Подготовка сообщений по теме:«Галантерейные товары».		
Тема 8.		Содержание	4	

Ювелирные товары	1	Классификация и характеристика ассортимента ювелирных товаров, часов.		2
	2	Требование к качеству, правила маркировки и хранения ювелирных изделий, часов.		
		Практические занятия №11. Распознавание видов драгоценных, полудрагоценных, поделочных камней.	2	3
	Самостоятельная работа №8: 1. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических занятий. 2. Подготовка сообщений по теме: «Драгоценные камни»			
Тема 9. Парфюмерно-косметические товары	Содержание		8	
	1	Состав парфюмерных жидкостей, характеристика ассортимента парфюмерно-косметических товаров, упаковка, маркировка, хранение.		2
	2	Мыло туалетное: классификация, сырье, производство, ассортимент, требование к качеству, упаковка, маркировка, хранение.		
	3	Характеристика ассортимента средств по уходу за волосами, требование к качеству, назначение, упаковка, маркировка, хранение.		
	4	Характеристика ассортимента гигиенической косметики, требование к качеству, назначение, упаковка, маркировка, хранение.		
	5	Декоративная косметика, требование к качеству, назначение, упаковка, маркировка, хранение.		
	6	Подготовка к продаже, размещение, выкладка на оборудовании в торговом зале, продажа парфюмерно-косметических товаров.		
	Практические занятия		4	3
	1	№12 Изучение ассортимента и показателей качества парфюмерных товаров.		
2	№13 Изучение ассортимента косметических товаров и туалетного мыла.			
	Самостоятельная работа №9: Подготовка к практическим			

	занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических занятий. Подготовка сообщений по теме: «Парфюмерно-косметические товары».)»		
Тема 10. Товары культурно-бытового назначения	Содержание	4	2
	1 Классификация школьно-письменных и канцелярских товаров. Классификация и ассортимент, показатели качества, упаковка, маркировка и хранение		
	2 Классификация и ассортимент, показатели качества, упаковка, маркировка и хранение.		
	Практические занятия №14	2	3
	1 Школьно-письменные товары. Изучение ассортимента школьно-письменных и канцелярских товаров.		
	Самостоятельная работа №10: Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических занятий. Подготовка сообщений по теме: «Школьно-письменные и канцелярские товары».		
Тема:11 Игрушки	Содержание	4	
	1 Изучение ассортимента и показателей качества игрушек		
	Практическое занятие №15. Распознавание видов игрушек	2	3
	Самостоятельная работа №11: Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических занятий. Подготовка сообщений по теме: Игрушки.		
Дифференцированный зачет		2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета

1.Оборудование учебного кабинета:

- магнитная доска, стенды;
- рабочее место преподавателя;
- рабочие места по количеству обучающихся;
- учебно-методические комплексы по темам;
- нормативно-техническая документация;
- комплекты бланков технологической документации;
- комплект наглядных пособий;

2.Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- компьютер,
- принтер;
- сканер;
- программное обеспечение общего назначения

3.Залы:

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Профессиональное образование «Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами». Учебник. Под редакцией А.А. Неверова, Т.И. Чалых. Москва «Академия» 2013г.
2. А.Н. Беседин «Товароведение и экспертиза меховых товаров». Ростов – на – Дону «Феникс», 2016г.
3. «Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров». Под редакцией А.Н. Неверова. Москва «Академия» 2016г.

Дополнительные источники:

1. Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров». Под редакцией А.Н. Неверова. Ростов – на – Дону «МарТ», 2013г.
2. В.И. Царёв «Эстетика и дизайн непродовольственных товаров». Ростов – на – Дону «МарТ», 2014г.
3. Т.И. Чалых «Технология производства потребительских товаров». Ростов – на – Дону «МарТ», 2015 г.
4. Н.О. Васильева «товароведение бытовых электротехнических товаров». Ростов – на – Дону «МарТ», 2013г.
5. «Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров». Под редакцией А.Н. Неверова. Ростов – на – Дону «МарТ», 2015г.
6. Н.С. Моисеенко «Товароведение непродовольственных товаров». 2часть. Ростов – на – Дону «Феникс», 2013г.

Интернет-ресурсы:

<http://www.bolero.ru/catalog-415082-29.html>

<http://www.knigisosklada.ru/phouse/academia/10/page25/>

http://www.zone-x.ru/showtov.asp?Cat_id=256632

<http://ishop.top-kniga.ru/persons/in/21466/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.	<p>Проверка сопроводительных документов произведена верно в соответствии с требованиями нормативных документов.</p> <p>Подсчет количества товаров произведен верно согласно заданию</p> <p>Определение качества товаров по органолептическим показателям произведено верно, в соответствии с требованиями стандартов и технических регламентов</p> <p>Приемка товаров произведена последовательно согласно требованиям нормативных документов и правил техники безопасности</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка выполнения учебно-производственных работ.</p> <p>Экспертная оценка выполнения учебно-производственных работ</p> <p>Тестирование Экспертная оценка практических и учебно-производственных работ Экзамен</p> <p>Экспертная оценка выполнения учебно-производственных работ.</p>
ПК 2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.	Подготовка товаров к продаже произведена верно, в соответствии с нормативно-технической	Тестирование Экспертная оценка выполнения

	<p>документацией</p> <p>Размещение товаров произведено верно, в соответствии с требованиями нормативных документов и правил техники безопасности.</p> <p>Выкладка товаров произведена верно, в соответствии с планограммой и правилами техники безопасности</p>	<p>учебно-производственных работ</p> <p>Тестирование Экспертная оценка практических и учебно-производственных работ</p> <p>Тестирование Экспертная оценка практических и учебно-производственных работ</p>
<p>ПК 3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.</p>	<p>Обслуживание покупателей произведено верно, в соответствии с требованиями стандартов обслуживания</p>	<p>Тестирование Экспертная оценка практических и учебно-производственных работ</p>
<p>ПК 4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.</p>	<p>Размещение товаров на хранение произведено верно, в соответствии с требованиями нормативных документов и правил техники безопасности</p> <p>Режим хранения товаров выбран верно, в соответствии с требованиями нормативных документов и правил техники безопасности</p>	<p>Тестирование Экспертная оценка выполнения учебно-производственных работ</p> <p>Тестирование Экспертная оценка выполнения учебно-производственных работ</p>

		ных работ
ПК 5. Осуществлять эксплуатацию торгового технологического оборудования.	<p>Эксплуатация весоизмерительного оборудования произведена верно, в соответствии с нормативно-технической документацией и правил техники безопасности</p> <p>Эксплуатация холодильного оборудования произведена верно, в соответствии с нормативно-технической документацией и правил техники безопасности</p> <p>Эксплуатация немеханического оборудования и торгового инвентаря произведена верно, в соответствии с нормативно-технической документацией и правил техники безопасности</p>	<p>Тестирование Экспертная оценка практических занятий</p> <p>Тестирование Экспертная оценка выполнения практических занятий Экзамен</p> <p>Тестирование Экспертная оценка выполнения учебно-производственных работ Экзамен</p>
ПК 6. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	Контроль сохранности товарно-материальных ценностей произведен верно, в соответствии с требованиями нормативных документов	Тестирование Экспертная оценка выполнения учебно-производственных работ
ПК7. Изучать спрос покупателей.	Выборка респондентов произведена правильно, в соответствии с заданием Опрос покупателей произведен верно, в соответствии с заданием	Тестирование Экспертная оценка практических и учебно-производственных работ

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области продажи продовольственных товаров. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной

		ой работы и учебно-производственных работ.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Решение нетиповых профессиональных задач и привлечением самостоятельно найденной информации	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности.	Оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ Демонстрация навыков использования информационно-коммуникативной технологии профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения Выполнение обязанностей в соответствии с ролью в группе Участие в планировании и организации групповой работы	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении учебно-производственных работ.
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров	Демонстрация соблюдения правил реализации товаров	Экспертное наблюдение и

<p>соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.</p>	<p>соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров</p>	<p>оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении учебно-производственных работ.</p>
<p>ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).</p>	<p>Демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности</p>	<p>Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>