

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Крым
«Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»**

РАССМОТРЕНО
на заседании цикловой комиссии
бытового профиля
Протокол № 1 от «28» августа 2018 г.
Председатель ЦК *М.А. Лищенко* М.А. Лищенко

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПРГБПОУ РК
«Симферопольский колледж
сферы обслуживания и дизайна»
А.А. Сиверс А.А. Сиверс
«*28*» августа 2018 г.

**Календарно-тематический план
на 2018/2019 учебный год
по учебной дисциплине**

ОП.02 Основы культуры профессионального общения

составлен на основании рабочей программы учебной дисциплины «Основы культуры профессионального общения», утвержденной директором ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

Профессия: 43.01.02 Парикмахер

Группа: 331, 332.

Курс	№ семестра	Максимальная учебная нагрузка в часах	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины		Кол-во контрольных работ	Форма контроля (за семестр)	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка в часах				Самостоятельная работа обучающегося в часах
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы, практические занятия, часов			
3	5	32	20	6	12	2	Текущий контроль
	6	31	22	10	9		Дифференцированный зачет
Всего		63	42	16	21	2	Дифференцированный зачет

Преподаватель *И.Ю. Лебедева* - И.Ю. Лебедева

2. Содержание календарно-тематического плана

№ п/п разде ла	Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Объем времени на освоение УД			№ заня тия	Наименование темы урока занятия	Кол- во час.на занят ие	Дата проведения занятия	
		Обязательная аудиторная нагрузка		сам. работа час.				План	Факт
		Всего часов	в т. ч. лаборат орных работ практ. занятий час.						
5 семестр									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Раздел 1. Этика и культура поведения	18	8	10					
1	Тема 1.1. Введение. Общие сведения о предмете.	2		2	1	Сущность понятий «этика», «мораль», «нравственность», «культура общения».	1		
					2	Категории этики: добро, зло, долг, совесть	1		
	Тема 1.2. Основы профессиональной этики	4	2	2	3	Определение понятия «профессиональная этика». Виды этикета.	1		
					4	Кодекс «профессиональной этики» парикмахера.	1		
					5	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		

					6	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
	Тема 1.3 Профессиональное поведение работников сферы обслуживания	2	2	2	7	Определение понятия «поведение». Внутренняя и внешняя культура.	1		
					8	Нравственные требования, предъявляемые к профессиональному поведению парикмахера: доброжелательность, вежливость, тактичность.	1		
	Тема 1.4 Этика взаимоотношений в коллективе	6	4	2	9	Определение понятия «коллектив» Морально- психологический климат в коллективе.	1		
					10	Правила служебного этикета.	1		
					11	Практическое занятие № 2 Решение ситуационных задач	1		
					12	Практическое занятие № 2 Решение ситуационных задач	1		
					13	Практическое занятие № 3 Решение ситуационных задач	1		
					14	Практическое занятие № 3 Решение ситуационных задач	1		
	Тема 1.5. Эстетика внешнего облика парикмахера	4	2	2	15	Значение внешнего облика в общении и поведении. Правила культуры в одежде.	1		
					16	Требования, предъявляемые к внешнему виду парикмахера, организация рабочего места.	1		
					17	Контрольная работа по разделу1: «Этика и культура поведения»	1		
					18	Контрольная работа по разделу1: «Этика и культура поведения»	1		

	Раздел 2. Психология общения	8	2	6					
2	Тема 2.1 Психологические особенности общения в профессиональной деятельности парикмахера	2		2	19	Общие понятия о науке психология. Краткая характеристика психотипов клиентов.	1		
					20	Психология процесса обслуживания в профессиональной деятельности парикмахера.	1		
6 семестр									
	Тема 2.2 Темперамент	2		2	21	Определение понятия «темперамент» История разделения людей на психологические типы	1		
						22	Характеристика типов темперамента	1	
	Тема 2.3 Характер	4	2	2	23	Определение понятия «характер»	1		
					24	Структура характера	1		
					25	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер».	1		
					26	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер».	1		
	Раздел 3. Деловая беседа	8	4	4					
3	Тема 3.1 Механизмы взаимопонимания в общении	2		2	27	Определение понятия «общения». Приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения	1		
					28	Характеристика форм общения. Роль восприятия, понимания в процессе общения.	1		
	Тема 3.2 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	6	4	2	29	Техники и приемы эффективного общения. Выразительные средства общения.	1		
					30	Принципы построения деловой беседы, речевой этикет.	1		

			2		31	Практическое занятие №5 Проверочные тесты	1		
					32	Практическое занятие №5 Проверочные тесты	1		
			2		33	Практическое занятие № 6 Составить резюме по представленному образцу.	1		
					34	Практическое занятие № 6 Составить резюме по представленному образцу.	1		
	Раздел 4. Конфликты в деловом общении	6	4	1					
4	Тема 4.1 Конфликты и способы их разрешения	2			35	Определение понятия «конфликт», виды конфликта. Источники и причины конфликтов.	1		
					36	Способы разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликте.	1		
					37	Практическое занятие № 7 Деловая игра по теме: «Конфликты с клиентами и способы их разрешения»	1		
					38	Практическое занятие № 7 Деловая игра по теме: «Конфликты с клиентами и способы их разрешения»	1		
					39	Практическое занятие № 8 Деловая игра по теме: «Конфликты с клиентами и способы их разрешения»	1		
					40	Практическое занятие № 8 Деловая игра по теме: «Конфликты с клиентами и способы их разрешения»	1		
					41	Дифференцированный зачет	1		
	Итого:			21	42	Дифференцированный зачет	42		

