

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель
Организационного комитета
V Крымского чемпионата
«Абилимпикс»


О.В.Красникова

11.03.2021

**Техническое задание
по компетенции «Торговля»
категория участников – студенты
V Крымского чемпионата «Абилимпикс» –
регионального этапа VII Национального чемпионата
по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с
ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс- 2021»**

**Согласовано с представителями
общественных организаций инвалидов:**

Крымская республиканская организация
Общероссийской общественной
организации инвалидов «Всероссийское
ордена Трудового Красного Знамени
общество слепых»


В.В. Гутовский

Крымское региональное отделение
Общероссийской общественной
организации инвалидов «Всероссийское
общество глухих»


Е.В.Афонин

Главный эксперт по компетенции: Егорова Татьяна Георгиевна

г. Симферополь 2021

**V РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС»
РЕСПУБЛИКА КРЫМ**

**Техническое задание
по компетенции «Торговля»**



Успех приходит к тому, кто к нему стремится.

**г. Симферополь
2021**

Содержание.

1. Описание компетенции.

Торговля, является одним из самых могущественных факторов процесса развития общества: начиная со скромного обмена внутри страны и кончая раскинувшейся по всему миру сетью сложнейших коммерческих операций, разнообразные виды торговых отношений всегда, так или иначе, реагируют на различные стороны общественной жизни. Поэтому у профессии продавца широкая типология: от человека, работающего в магазине, до человека, отвечающего, за организацию продвижения товара и сбыта продукции в крупной корпорации. Способности специалиста по поиску новых рынков сбыта продукции, планированию, прогнозированию и организации продаж высоко оцениваются руководством предприятий в любой экономической ситуации.

1.1.Актуальность компетенции.

Изучение торгового дела и повышение профессионализма в этой области для всех молодых и энергичных очень актуально. Эта специальность дает возможность изучать множество интересных предметов – не только экономических, но и гуманитарных. Активно изучается психология заключения коммерческих договоров, особенности потребностей покупателя и так далее. Работая по этой специальности, у человека появляется возможность взаимодействовать со многими людьми, то есть заводить полезные знакомства, выходить на новый уровень взаимоотношений, изменять свой социальный статус. Для того чтобы получить универсальную экономическую подготовку, активные люди выбирают «Торговлю».

Умение «представить товар лицом», знания по психологии эффективных продаж, аналитические способности, навыки работы с возражениями покупателей – компетенции, необходимые менеджеру по продажам. От эффективности его работы во многом зависят продажи компании, и, следовательно, успешность ее деятельности. Именно поэтому квалифицированный специалист в этой области всегда будет востребован на рынке труда. Для работы в этой сфере необходимы коммуникабельность и умения взаимодействовать в связке «человек – человек».

1.2. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт

Студенты
1.Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция по отраслям.
2. ФГОС 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»
3. ФГОС 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

1.1. Требования к квалификации

<p>знать: составные элементы торговой деятельности: цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, виды коммерческой деятельности; государственное регулирование торговой деятельности; инфраструктуру, средства, методы, инновации в торговле; организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию; услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные; правила торговли; уметь: принимать товары по количеству и качеству; оказывать услуги розничной торговли ,устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли; уметь читать маркировку товаров, заполнять первичные документы в торговле, проводить органолептические исследования, уметь читать ГОСТ, применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику;</p>	<p>знать: составные элементы торговой деятельности: цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, виды коммерческой деятельности; государственное регулирование торговой деятельности; инфраструктуру, средства, методы, инновации в торговле; организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию; услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные; правила торговли; уметь: управлять товарными запасами и потоками; обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству; устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли; эксплуатировать торгово-технологическое оборудование; уметь читать маркировку товаров, заполнять первичные документы в торговле, проводить органолептические исследования, уметь читать ГОСТ, применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать</p>	<p>уметь: устанавливать коммерческиесвязи, заключать договора и контролировать их выполнение; управлять товарными запасами и потоками; обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству; оказывать услуги розничной торговли с соблюдением нормативных правовых актов, санитарно- эпидемиологических требований к организациям розничной торговли; устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли; уметь читать маркировку товаров, заполнять первичные документы в торговле, проводить органолептические исследования, уметь читать ГОСТ, эксплуатировать торгово- технологическое оборудование; применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику; иметь практический опыт: приемки товаров по количеству и качеству; составления договоров; установления коммерческих связей; соблюдения правил торговли;</p>
---	--	---

	противопожарную технику; иметь практический опыт: приемки товаров по количеству и качеству; составления договоров; соблюдения правил торговли; выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке и реализации; эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдения правил охраны труда;	выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке и реализации; эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдения правил охраны труда;
--	---	--

2 Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

Студенты: в ходе выполнения конкурсного задания, участникам необходимо решить практические ситуации по экономической деятельности торговой организации; решить коммерческие задачи; дать товароведную характеристику и определить маркировку товара; провести приемку товара по качеству и по количеству.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания.

Наименование категории участника	Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат
Студент	Модуль А Торгово-сбытовая деятельность организации	40 минут	Решение практических ситуаций по экономической и маркетинговой деятельности
	Модуль В Коммерческие задачи	40 минут	Выполнить коммерческие расчеты в задачах

	Модуль С Товароведная характеристика товара	40 минут	Дать товароведную характеристику товара, по натуральному образцу.
	Модуль Д Приемка товаров по качеству и количеству	50 минут	Приемка товара по качеству и по количеству, оформление соответствующей торговой документации и разных видов отчетности
<i>Общее время выполнения конкурсного задания: 2 часа 50 минут</i>			

2.3. Последовательность выполнения задания.

Конкурсное задание представляет собой серию из модулей: независимых между собой результатами из предыдущего. Все задания выполняются последовательно: модуль А, В, С, Д, в рамках указанного времени. Если участник конкурса не успевает выполнить задание в отведенное время, то он сдает задание в том виде, в котором он его выполнил, без права на дополнительное время. Если участник выполнил задание раньше времени, то он отдыхает, до конца указанного времени, баллы за лучшее время дополнительно не начисляются.

Участнику при выполнении конкурсного задания **необходимо выполнить:**

1. Изучение конкурсного задания;
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании;
3. Выполнения задания в соответствии с требованиями и времени;
4. Умение работать с натуральными образцами;
5. Умение работать с торгово-нормативной документацией;
5. Умение работать на ПК;
6. Предоставление результатов работы перед экспертами;
7. Ответы на вопросы экспертов.

Особые указания:

Что можно! Каждый участник может принести на площадку данной компетенции, предметы, согласно своей нозологии, облегчающую работу на площадке и сменную обувь. Например, для тех, у кого плохое зрение могут принести свое увеличительное стекло.

Что нельзя! Больше ничего приносить участникам на площадку соревнований нельзя. Всем необходимым обеспечит организатор конкурса.

Задание для студентов

Модуль А. «Торгово-сбытовая деятельность организации»

В ходе выполнения конкурсного задания участник решает практические ситуации (задачи) по рыночной деятельности организации и продвижению продукта или услуги покупателям, экономическими и математическими методами.

Модуль В. «Коммерческие расчеты»

В ходе выполнения конкурсного задания участник выполняет расчеты, где определяет затраты на производство, выручку от реализации, точку безубыточности.

Модуль С. «Товароведная характеристика товаров»

В ходе выполнения конкурсного задания участник по натуральному образцу дает товароведную характеристику товара, описывает потребительские свойства, определяет класс, подкласс, тип, классификацию, расшифровывает товарную информацию и средства товарной информации, нанесенные на упаковку или товар и другие вспомогательные средства.

Модуль D. «Приемка товара»

В ходе выполнения конкурсного задания участник проводит приемку товара по количеству и качеству органолептическим методом, определяет вид, сорт товара, потребительские свойства и морфологические признаки. Также необходимо оформить соответствующую торговую документацию и разные виды отчетности, по полученным результатам приемки.

2.4. 30% изменение конкурсного задания.

При внесении 30 % изменений к Конкурсному Заданию должны руководствоваться принципами объективности беспристрастности. Изменения не должны влиять на сложность задания, не должны относиться к иным профессиональным областям, не описанным в компетенции по «Торговля». Также внесённые изменения должны быть исполнимы при помощи утверждённого для соревнований Инфраструктурного листа. 30% изменения конкурсного задания является - изменения одного задания. Кроме того, может быть изменено время выполнения конкурсного заданий, с согласия организаторов площадки (но не более 4 часов на выполнение всех модулей). 30% изменения в конкурсном задании оформляется соответствующим протокол.

2.5. Критерии оценки выполнения задания.

Категория: Студенты

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
Модуль А Торгово-сбытовая деятельность организации	Решение практической ситуации с организацией и проведением экономической и маркетинговой деятельности	24
Модуль В Коммерческие задачи	Выполнить коммерческие расчеты в задачах	24

Модуль С Товароведная характеристика товара	Дать товароведную характеристику товара, описать потребительские свойства, определить класс, подкласс, тип, классификацию, прочесть товарную информацию и средства товарной информации, нанесенные на упаковку или товар и другие вспомогательные средства.	27
Модуль Д Приемка товаров по качеству и количеству	Определение вида, сорта, производственно-биологические, товарные, потребительские свойства фруктов или овощей при приемке товара	25
ИТОГО		100

Модуль А
«Торгово-сбытовая деятельность организации»

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Решение практической ситуации с организацией и проведением экономической и маркетинговой деятельности	1.	Решение задач, но с не правильным ответом по 1 баллу за одну задачу	3	3	0
	2.	Решение 1-ой задачи с правильными ответами	2	2	0
	3.	Решение 2-ой задачи с правильным ответом	4	4	0
	4.	Правильный анализ сбытовой политики предприятия	4	4	0
	5.	Правильное оформление каждой задачи (с пояснением и ответом) По 2 балла за каждую задачу	6	6	0

	б.	Логическое, орфографическое и стилистическое оформление работы	5	3	0
ИТОГО:			24		

Модуль В
Коммерческие задачи

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Выполнить коммерческие расчеты в задачах	1.	1 задача: Верный расчет практической ситуации	2	2	0
	2.	1 задача: Верные коммерческие расчеты в задачах	2	2	0
	3.	1 задача: верный расчет планируемых переменных расходов	4	2	0
	4.	1 задача: верный расчет выручки после реализации продукции	2	2	0
	5.	2 задача: правильный расчет коэффициента прибыли после продажи	4	2	0

	6.	2 задача: правильный расчет точки безубыточнос ти в стоимостном выражении	2	2	0
	7.	2 задача: верный расчет точки безубыточнос ти в натуральном выражении	2	2	0
	8.	За верное оформление задач	4	6	0
	9.	За правильный итоговый результат по задаче	2	2	0
ИТОГО:			24 балла		

Модуль С
Товароведная характеристика товара

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Дать товароведную характеристику товара, описать потребительские свойства, определить	1.	Товароведная характеристика товара	8	8	0
	2.	Определение потребительских свойств товара	4	4	0
	3.	Определение вида и формы товарной информации	4	4	0
	4.	Определить вид товара согласно его	3	3	0

класс, подкласс, тип, классифика цию, прочитать товарную информаци ю и средства товарной информации , нанесенные на упаковку или товар и другие вспомогател ьные средства.		общей классификации			
	5.	Определение особенностей натурального образца	4	4	0
6		Оформление данных в таблицу	4	4	0
ИТОГО:			27	27	0

Модуль С
Товароведная характеристика товара

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Дать товароведную характеристику товара, описать потребительские свойства, определить	1.	Товароведная характеристика товара	8	8	0
	2.	Определение потребительских свойств товара	4	4	0
	3.	Определение вида и формы товарной информации	4	4	0
	4.	Определить вид товара согласно его	3	3	0

класс, подкласс, тип, классифика цию, прочитать товарную информаци ю и средства товарной информации , нанесенные на б упаковку или товар и другие вспомогател ьные средства.		общей классификации			
	5.	Определение особенностей натурального образца	4	4	0
		Оформление данных в таблицу			0
			4	4	
ИТОГО:			27	27	0

Модуль Д
Приемка товаров по качеству и количеству

Задание	№	Наименование критерия	Максимал ьные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективна я оценка (баллы)*
Приемка товаров по качеству и количеству	1.	Определение классификации товара	1	1	0
	2.	Определение товарных и потребительских свойств товара	6	6	0
	3.	Определение хозяйственно- ботанических признаков	7	7	0
	4.	Определение сорта	2	0	0
	5.	Верное оформление итоговой таблицы	4	4	0
	6.	Вывод по работе	2	2	0
	7.	Правильное оформление документов	3	3	0
ИТОГО:			25	25	0

**3.Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных
материалов**

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ НА 1-ГО УЧАСТНИКА Оборудование, инструменты, ПО				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
1	Компьютер	На усмотрение организаторов	шт.	1
2	Стол компьютерный	Стол компьютерный (на усмотрение организатора)	шт.	1
3	Кресло компьютерное	Компьютерное кресло (на усмотрение организатора)	шт.	1
4	Касса	Контрольно-кассовое оборудование онлайн-кассы (на усмотрение организатора)	шт.	1

ПЕРЕЧЕНЬ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ НА 1 УЧАСТНИКА

№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
1	Ручка	Ручка шариковая	шт.	1
2	Карандаш простой	На усмотрение организатора	шт.	1
3	Ластик	На усмотрение организатора	шт.	1
4	Листы бумаги А4	Бумага офисная А4, класс "С"	шт.	20
5	Линейка	На усмотрение организатора	шт.	1
6	Калькулятор	На усмотрение организатора	шт.	1
7	Финансово-отчетные документы	На усмотрение организатора	шт.	3

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ (Toolbox)

1	Закон «О защите прав потребителей»		шт.	1
---	------------------------------------	--	-----	---

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Материалы и оборудование, что не указаны в Toolbox

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК

№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во

НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (КОНКУРСНАЯ ПЛОЩАДКА)

Перечень оборудования и мебель

№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во

1	Стол письменный	На усмотрение организатора	шт.	1
2	Стул	На усмотрение организатора	шт.	1
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ				
Перечень оборудования, инструментов, средств индивидуальной защиты и т.п.				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
		-		
Расходные материалы на 1 Эксперта				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками, либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
1	Ручка	На усмотрение организаторов	шт.	1
2	Лист бумаги А4	Бумага офисная А4, класс "С",	шт.	5
3	Калькулятор	На усмотрение организатора	шт.	1
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ				
Перечень оборудования, мебель, канцелярия и т.п.				
		-		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ/КОММЕНТАРИИ				
Количество точек питания и их характеристики				
№	Наименование	Тех. характеристики		
		-		

4.Схемы оснащения рабочих мест с учетом основных нозологий.

	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество.*
Рабочее место участника с нарушением слуха	не менее 2,5 кв. м	высота - не менее 3,2 кв. м, а объем - не менее 15 куб. м (п. 4.16 Санитарных правил)	https://www.obrazov.org/ (Количество оборудования зависит от количества участников)
Рабочее место участника с нарушением зрения	более 3 м	не менее 1 м, ширина 0,6 м	https://www.obrazov.org/
Рабочее место участника с нарушением ОДА	Более 3 м Столы с регулировкой по высоте. Минимальный размер зоны на одно место с учетом	Размеры зоны рабочего места на одного ребенка- инвалида на кресле-коляске составляют не менее 1,8х0,9 м. Проход между рабочими столами для свободного проезда и подъезда к столу должен быть не менее 0,9 м, т.е. размеры рабочей	https://www.obrazov.org/

	<p>подъезда и разворота коляски равен 1,8x1,8 м.</p>	<p>вместе с проходом - 1,8x1,8 м. Ширина прохода между рядами столов для учащихся, передвигающихся в креслах-колясках и на опорах - не менее 0,9 м от спинки стула до следующего стола, а у места учащегося на кресле-коляске вдоль прохода не менее 1,4 м</p> <p>Ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650м СП 138.13330.2012</p> <p>Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования (с Изменением N 1)) должна быть не менее 2 м.</p>	
<p>Рабочее место участника с соматическими заболеваниями</p>	<p>не менее 2,5 кв. м</p>		<p>https://www.istok-reatech.ru/catalog/</p>
<p>Рабочее место участника с ментальными нарушениями</p>	<p>не менее 2,5 кв. м</p>	<p>Рекомендуется предусматривать полузамкнутые рабочие места-кабины (с боковыми бортиками и экранами у стола, высокими спинками сидений, с бортиками- ограждениями по бокам и сзади и т.п.), что создает для этих учащихся более спокойную обстановку, помогает регулировать психологическую дистанцию</p>	<p>https://inva24.ru/</p>

5. Требования охраны труда и техники безопасности.

5.1. Общие вопросы

- 1.1. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено, в общем, времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется
- 1.2 . Запрещается находиться возле ПК в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.
- 1.3 . Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться.
- 1.4 .О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.
- 1.5 . Участник соревнования должен знать местонахождения медицинской аптечки, знать местонахождение врача на площадке. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь.
- 1.6 . При работе с ПК участники соревнования должны соблюдать правила личной гигиены.
- 1.7 . Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.
- 1.8 . По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к эксперту.

5.2. Требования охраны труда перед началом работы

- 1.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

1.2. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

1.3. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).

1.4. Проверить правильность расположения оборудования.

1.5. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.

1.6. Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора.

1.7. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

1.8. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

1.9. При выявлении неполадок сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

5.3. Требования охраны труда во время работы

1.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования.

1.2. Участнику соревнований запрещается во время работы:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы,

- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджами принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерных;
- оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

1.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

1.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

1.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

1.6. Продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений.

5.4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

1.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

1.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

1.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

1.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

5.4. Безопасность при эксплуатации ККТ

1.1. Большинство ККМ работает от сети. Это сложное техническое устройство, питаемое электрическим током, особенно если мы говорим про POS-терминалы или POS-системы. Поэтому первая рекомендация – при оборудовании рабочего места кассира постараться всячески исключить возможность соприкосновения работающего с токоведущими устройствами, шинами заземления, батареями отопления, водопроводными трубами.

1.2. Сюда же относиться и требование, согласно которому розетка, куда включена ККМ, должна быть заземлена, а сила тока в ней должна соответствовать техническим характеристиками кассового аппарата.

1.3. Также не рекомендуется включать машину в сеть без предохранителя (заменять предохранитель «жучком»), а перед включением в сеть осмотреть розетку, шнур и вилку на предмет повреждений.

1.4. Некоторые ККМ оснащены металлическим денежным ящиком, который минимум на треть выдвигается во время выдачи первого чека. Так что кассиру об этом стоит помнить, дабы осталось синяков.

1.5. Если кассовый аппарат внезапно остановился или застыл при незаконченном рабочем цикле, его следует немедленно обесточить, а уж потом проверять механизмы. После окончания работы также стоит отключить электропитание ККМ.

1.6. Что касается ремонтов и всяческих вмешательств в работу ККМ, то они не допускаются после ее пуска до окончания рабочего цикла. Не допускается и проведение технического обслуживания аппарата, включенного в сеть.

1.7. Начиная работу с ККМ, необходимо ознакомиться с требованиями техники безопасности. Без этого к работе на кассовом аппарате сотрудники не должны допускаться. Наконец, рекомендуется в целях обеспечения безопасности работы кассира оборудовать его рабочее место устройством вызова охраны и администрации, а также предусмотреть аварийное освещение. Последнее относиться не столько к безопасности при работе с кассой, сколько к правилам обращения денежной наличностью. В наш беспокойный век, к сожалению, от ограблений никто не застрахован, так что об этом стоит подумать заранее.

5.5. Требования охраны труда по окончании работы

1.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.
- В любом случае следовать указаниям экспертов

1.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

1.3. Обо всех замеченных неполадках сообщить эксперту.