

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж сферы
обслуживания и дизайна»**

РАССМОТРЕНО
на заседании цикловой комиссии
«Технология легкой промышленности»
Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.
Председатель _____ О.А.Медведева

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора по УПР ГБПОУ РК
«Симферопольский колледж сферы
обслуживания и дизайна»
_____ Р.И.Чуприна
«30» августа 2022 г.

**Календарно-тематический план
на 2022/2023 учебный год
по учебной дисциплине
ОП.02 Основы деловой культуры**

Составлен на основании рабочей программы, утвержденной директором
ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»

Профессия: 29.01.07 Портной

Группы: 231, 232

Курс	№ семестра	Максимальная учебная нагрузка в часах	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины		Кол-во контрольных работ	Форма контроля (за семестр)	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка в часах				Самостоятельная работа обучающегося в часах
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы, практические занятия, часов			
3	5	48	32	14	16	2	Текущий контроль
Всего		48	32	14	16	2	Дифференцированный зачет

Преподаватель _____ И.Ю. Лебедева

2. Содержание календарно-тематического плана

№ п/п раздела	Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Объем времени на освоение УД			№ занятия	Наименование темы занятия	Кол-во час.на занятии	Дата проведения занятия	
		Обязательная аудиторная нагрузка		сам. работа час.				План	Факт
		Всего часов	в т. ч. лабораторных работ практ. занятий час.						
5 семестр									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Раздел 1. Этическая культура	16	8	8					
1	Тема 1.1. Введение. Общие сведения о предмете.	4	2	2	1	Сущность понятий «этика», «мораль», «нравственность», «культура общения».	1		
					2	Категории этики: добро, зло, долг, совесть	1		
					3	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
					4	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
	Тема 1.2 Этикет делового общения	4	2	2	5	Нормы и правила делового этикета. Формы обращения, изложение просьб, выражение признательности.	1		

					6	Требования, предъявляемые к культуре речи при передаче устной информации. Требования, предъявляемые к культуре речи при передаче письменной информации.	1		
					7	Практические занятия № 2 Проверочные тесты по теме: «Этикет делового общения»	1		
					8	Практические занятия № 2 Проверочные тесты по теме: «Этикет делового общения»	1		
Тема 1.3 Этика взаимоотношений в трудовом коллективе	4	2	2	9	Определение понятия «коллектив» Морально- психологический климат в коллективе.	1			
				10	Правила служебного этикета	1			
				11	Практическое занятие № 3 Тестовые задания по теме: «Этика взаимоотношений в трудовом коллективе»	1			
				12	Практическое занятие № 3 Тестовые задания по теме: «Этика взаимоотношений в трудовом коллективе»	1			
Тема 1.4 Профессиональное поведение работников сферы обслуживания	4	2	2	13	Определение понятия «поведение». Внутренняя и внешняя культура.	1			
				14	Нравственные требования, предъявляемые к профессиональному поведению портного: доброжелательность, вежливость, тактичность.	1			
				15	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме: «Профессиональное поведение работников сферы обслуживания»	1			
				16	Практическое занятие № 4 Проверочные тесты по теме:	1			

						«Профессиональное поведение работников сферы обслуживания»			
	Раздел 2. Психология общения	4	2	2					
	Тема 2.1 Темперамент. Характер	4	2	2	17	Определение понятия «темперамент» История разделения людей на психологические типы	1		
18					Характеристика типов темперамента Структура характера	1			
19					Практическое занятие № 5 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер».	1			
					20	Практическое занятие № 5 Проверочные тесты по теме: «Темперамент. Характер».	1		
	Раздел 3. Эстетическая культура	2		2					
3	Тема 3.1 Эстетика внешнего облика человека.	2		2	21	Значение внешнего облика в общении и поведении. Правила культуры в одежде.	1		
					22	Требования, предъявляемые к организации рабочего места.	1		
	Раздел 4. Деловая беседа	4	2	2					
4	Тема 4.1 Механизмы взаимопонимания в общении	4	2	2	23	Определение понятия «общения». Характеристика форм общения.	1		
					24	Характеристика механизма межличностного восприятия. Выразительные средства общения	1		
					25	Практические занятия № 6 Проверочные тесты по теме: «Механизмы	1		

						взаимопонимания в общении»			
					26	Практические занятия № 6 Проверочные тесты по теме: «Механизмы взаимопонимания в общении»	1		
	Раздел 5. Конфликты в деловом общении	4	2	2					
5	Тема 5.1 Конфликты и способы их разрешения	4	2	2	27	Определение понятий «конфликт», «конфликтоген», виды конфликта. Причины конфликтов в сфере обслуживания.	1		
					28	Способы разрешения конфликтов в сфере обслуживания. Правила поведения в конфликтных ситуациях.	1		
					29	Практическое занятие № 7 Деловая игра по теме: «Конфликты с заказчиками и способы их разрешения»	1		
					30	Практическое занятие № 7 Деловая игра по теме: «Конфликты с заказчиками и способы их разрешения»	1		
		2			31	Дифференцированный зачет	1		
	Всего:			16	32	Дифференцированный зачет	48		

