

2. Содержание календарно-тематического плана

№ п/п разде ла	Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Объем времени на освоение УД			№ заня тия	Наименование темы занятия	Кол- во час.на занят ие	Дата проведения занятия	
		Обязательная аудиторная нагрузка		сам. работа час.				План	Факт
		Всего часов	в т. ч. лаборат орных работ практ. занятий час.						
1 семестр									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Раздел 1. Этическая культура	16	8	8					
1	Тема 1.1. Введение. Общие сведения о предмете.	4	2	2	1	Сущность понятий «этика», «мораль», «нравственность», «культура общения».	1		
					2	Категории этики: добро, зло, долг, совесть	1		
					3	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
					4	Практическое занятие № 1 Написать эссе на тему: «Мое понимание добра и зла в современном мире»	1		
	Тема 1.2 Этикет делового общения	4	2	2	5	Нормы и правила делового этикета. Формы обращения, изложение просьб, выражение признательности. Требования, предъявляемые к культуре речи	1		

					6	при передачи устной информации. Требования, предъявляемые к культуре речи при передаче письменной информации.			
					7	Практическое занятие №2 Проверочные тесты по теме: «Этикет делового общения»	1		
					8	Практическое занятие №2 Проверочные тесты по теме: «Этикет делового общения»	1		
	Тема 1.3 Этические нормы делового общения	4	2	2	9	Определение понятия «поведение». Внутренняя и внешняя культура.	1		
					10	Нравственные требования, предъявляемые к поведению человека: доброжелательность, вежливость, тактичность	1		
					11	Практическое занятие №3 Проверочные тесты по теме: «Этические нормы делового общения»	1		
					12	Практическое занятие №3 Проверочные тесты по теме: «Этические нормы делового общения»	1		
	Тема 1.4 Этика взаимоотношений в трудовом коллективе	4	2	2	13	Определение понятия «коллектив» Морально- психологический климат в коллективе.	1		
					14	Правила служебного этикета.	1		
					15	Практическое занятие № 4 Тестовые задания по теме: «Этика взаимоотношений в трудовом коллективе»	1		
					16	Практическое занятие № 4 Тестовые задания по теме: «Этика взаимоотношений в трудовом коллективе»	1		
	Раздел 2. Психология общения	10	4	6					

2	Тема 2.1 Психологические особенности общения в профессиональной деятельности работников сферы обслуживания	2		2	17	Общие понятия о науке психология. Краткая характеристика основных психических процессов.	1		
					18	Психологические особенности общения в профессиональной деятельности человека.	1		
	Тема 2.2 Темперамент	4	2	2	19	Определение понятия «темперамент» Характеристика типов темперамента.	1		
					20	Характеристика типов темперамента.	1		
					21	Практическое занятие №5 Проверочные тесты по теме «Темперамент».	1		
					22	Практическое занятие №5 Проверочные тесты по теме «Темперамент».	1		
	Тема 2.3 Характер	4	2	2	23	Определение понятия «характер»	1		
					24	Структура характера. Проявление особенностей характера в общении с людьми.	1		
					25	Практическое занятие № 6 Охарактеризовать структуру характера	1		
					26	Практическое занятие № 6 Охарактеризовать структуру характера	1		
	Раздел 3. Эстетическая культура	12	6	4					
3	Тема 3.1 Эстетическое отношение к действительности	4	2	2	27	Общие сведения о предмете	1		
					28	Особенности основных эстетических понятий			
					29	Практическое занятие № 7 Охарактеризовать особенности основных эстетических понятий	1		
					30	Практическое занятие № 7 Охарактеризовать особенности основных эстетических понятий	1		
	Тема 3.2 Категории	4	2		31	Категория прекрасного	1		

	эстетики					Категория трагического			
					32	Категория комического	1		
					33	Практическое занятие № 8 Охарактеризовать категории эстетики	1		
					34	Практическое занятие № 8 Охарактеризовать категории эстетики	1		
	Тема 3.3 Эстетика внешнего облика человека.	4	2	2	35	Значение внешнего облика в общении и поведении. Правила культуры в одежде.	1		
					36	Требования, предъявляемые к организации рабочего места.	1		
					37	Практическое занятие № 9 Проверочные тесты по теме: «Эстетика внешнего облика человека»	1		
					38	Практическое занятие № 9 Проверочные тесты по теме: «Эстетика внешнего облика человека»	1		
	Раздел 4. Деловая беседа	6	2	4					
4	Тема 4.1 Механизмы взаимопонимания в общении	4	2	2	39	Определение понятия «общения». Характеристика сторон общения	1		
					40	Характеристика средств общения	1		
					41	Практическое занятие № 10 Проверочные тесты	1		
					42	Практическое занятие № 10 Проверочные тесты	1		
	Тема 4.2 Структура делового общения	2		2	43	Характеристика форм общения Виды межличностного общения			
					44	Особенности функций общения			
2 семестр									
			2		45	Практическое занятие №11 Охарактеризовать формы и виды			

						межличностного общения			
					46	Практическое занятие №11 Охарактеризовать формы и виды межличностного общения			
Тема 4.3 Техники и приемы эффективного общения	4	2	2		47	Особенности видов эффективного слушания	1		
					48	Характеристика приемов эффективного общения	1		
					49	Практическое занятие № 12 Составить резюме по представленному образцу.	1		
					50	Практическое занятие № 12 Составить резюме по представленному образцу.	1		
Тема 4.3 Конфликты и способы их разрешения	4	2	2		51	Определение понятия «конфликт», виды конфликта. Источники и причины конфликтов.	1		
					52	Способы разрешения конфликтов.	1		
					53	Практическое занятие № 13 Охарактеризовать причины и способы разрешения конфликтов в сфере обслуживания.	1		
					54	Практическое занятие № 13 Охарактеризовать причины и способы разрешения конфликтов в сфере обслуживания.	1		
Раздел 5. Сущность коммуникации в разных социальных сферах	12	6	6						
Тема 5.1 Основные функции и виды коммуникации	4	2	2		55	Определение понятия «коммуникация» Особенности функций коммуникации	1		
					56	Особенности видов коммуникации	1		
					57	Практическое занятие № 14 Охарактеризовать виды и функции	1		

						коммуникации			
					58	Практическое занятие № 14 Охарактеризовать виды и функции коммуникации	1		
	Тема 5.2 Понимание в процессе общения	4	2	2	59	Определение понятия «восприятие», «межличностное восприятие» Характеристика психологических механизмов восприятия.	1		
					60	Виды атрибуции. Сущность понятия «стереотип».	1		
					61	Практическое занятие № 15 Раскройте сущность психологического механизма восприятия.	1		
					62	Практическое занятие № 15 Раскройте сущность психологического механизма восприятия.	1		
	Тема 5.3 Специфика вербальной и невербальной коммуникации	4	2	2	63	Вербальные компоненты общения.	1		
					64	Виды невербальных средств общения.	1		
					65	Практическое занятие № 16 Проверочные тесты	1		
					66	Практическое занятие № 16 Проверочные тесты	1		
	Раздел 6. Виды социальных взаимодействий	16	8	8					
	Тема 6.1 Трудности общения	4	2	2	67	Характеристика трудностей межличностного общения	1		
					68	Виды дефицитного общения.	1		
					69	Практическое занятие № 17 Раскройте особенности основных трудностей общения.			
					70	Практическое занятие № 17			

						Раскройте особенности основных трудностей общения.			
Тема 6.2 Коммуникативные барьеры в общении	4	2	2	71	Коммуникативные барьеры в общении. Способы предупреждения конфликтов.	1			
				72	Стили поведения в конфликтных ситуациях.	1			
				73	Практическое занятие № 18 Проверочные тесты	1			
				74	Практическое занятие № 18 Проверочные тесты	1			
Тема 6.3 Способы психологической защиты	4	2	2	75	Определение понятия «психологическая защита». Особенности механизма психологической защиты.	1			
				76	Характеристика способов адаптации	1			
				77	Практические занятия № 19 Охарактеризуйте механизм психологической защиты и способы адаптации	1			
				78	Практическое занятие № 19 Охарактеризуйте механизм психологической защиты и способы адаптации	1			
Тема 6.4 Формы, методы технологии самопрезентации	4	2	2	79	Определение понятия «самопрезентация».	1			
				80	Особенности приёмов расположения к себе.	1			
				81	Практические занятия № 20 Подготовить презентацию на тему: «Мое публичное выступление»	1			
				82	Практические занятия № 20 Подготовить презентацию на тему: «Мое публичное выступление»	1			
	2			83	Дифференцированный зачет	1			
Всего:				84	Дифференцированный зачет	1			

