

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И  
ДИЗАЙНА»**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании Педагогического совета  
протокол № 1 от «31» августа 2023г.

Введено в действие приказом директора  
от «27» сентября 2023 г. № 272-О

Утверждаю  
Директор ГБПОУ РК  
«Симферопольский колледж сферы  
обслуживания и дизайна»

Г.Н. Шкурко  
«27» сентября 2023г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней системе оценки качества образования  
ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»**

г. Симферополь

2023г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования в ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна» (далее - Колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с: Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Уставом ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна»;

локальными актами Колледжа, регламентирующими организацию и обеспечение образовательного процесса.

1.3. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13) установлено, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования ГБПОУ РК «Симферопольский колледж сферы обслуживания и дизайна» (далее – ВСОКО), утверждаемая и регламентируемая настоящим Положением, соотносится:

с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества

образования;

с общероссийскими и региональными стандартами содержания и

структуры образования;

с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в Колледже понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются: преподаватели, обучающиеся и их родители (законные представители), Педагогический совет колледжа, Методический совет колледжа.

1.6. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение ВСОКО, проводит оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Данное Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям потребителя образовательных услуг и (или) заказчика, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Система оценки качества образования** - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Колледжа, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Самообследование** - процесс собственного исследования колледжа, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебной деятельности, востребованность выпускников, качество

кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

**Внутренние показатели и индикаторы системы оценки качества образования** - это комплекс показателей и индикаторов, разработанных образовательной организацией, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

**Внутренняя система оценки качества образования** - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления Колледжем, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

**Оценка качества образования** - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах, системе требований к качеству образования.

**Экспертиза** - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС).

**Показатели** - данные, получаемые в ходе определенной деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

**Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.9. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательной деятельности Колледжа.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1 **Целями** ВСОКО являются:

2.1.1 формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

2.1.2 предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.1.3 принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования;

2.1.4 прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

2.2. **Задачами** построения ВСОКО являются:

2.2.1. формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению, информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Колледжа;

2.2.2. формирование системы сбора и обработки аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

2.2.3. формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

2.2.4. изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Колледжа;

2.2.5. определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

2.2.6. определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям, усиление взаимодействия Колледжа с партнерами - работодателями по вопросам совершенствования подготовки обучающихся;

2.2.7. обеспечение доступности качественного образования;

2.2.8. оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;

2.2.9. выявление факторов, влияющих на качество образования;

2.2.10. содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

2.2.11. разработка технологии использования результатов оценки качества образования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

2.2.12. противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие **принципы**:

2.3.1. объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

2.3.2. реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

2.3.3. открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

2.3.4. доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

2.3.5. рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

2.3.6. оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

2.3.7. инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

2.3.8. минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с федеральными, региональными аналогами;

2.3.9. взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

2.3.10. соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Колледже.

2.4 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

2.4.1. системы внутреннего контроля качества образования;

2.4.2. мониторинга качества образования обучающихся;

2.4.3. результатов аттестации педагогических работников и администрации;

2.4.4. общественной экспертизы качества образования;

2.4.5. лицензирования;

2.4.6. государственной аккредитации;

2.4.7. государственной (итоговой) аттестации выпускников.

2.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

2.5.1. результаты текущего контроля успеваемости и посещаемости, промежуточной и итоговой аттестации;

2.5.2. результаты мониторинговых исследований;

2.5.3. социологические опросы;

2.5.4. результаты посещений занятий и кураторских часов.

2.6 **Объектами** оценки качества образования являются:

2.6.1. качество условий (материально-техническое, кадровое, учебно-методическое, финансовое обеспечение, требования к практической подготовке обучающихся, требования к организации воспитания обучающихся);

2.6.2. качество процессов (образовательного, воспитательного,

профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);

2.6.3. качество результатов (степень соответствия образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам);

2.6.4. качество и эффективность управления образовательным процессом.

2.7 В качестве методов для оценки качества образования используются:

2.7.1. наблюдение;

2.7.2. анализ;

2.7.3. беседа;

2.7.4. изучение документации;

2.7.5. анкетирование;

2.7.6. тестирование;

2.7.7. отчет;

2.7.8. проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций, личностные результаты обучающихся;

2.7.9. мониторинг;

2.7.10. и другое.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- Администрацию колледжа;
- Педагогический совет;
- Методический совет;

3.2. Администрация Колледжа:

3.2.1. Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и контролирует их исполнение;

3.2.2. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Колледжа, участвует в этих мероприятиях;

3.2.3. Принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования в Колледже;

3.2.4. Осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования в колледже;

3.2.5. Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

3.2.6. Обеспечивает условия для подготовки работников Колледжа по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

3.2.7. Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе внутренней оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет колледжа:

3.3.1. Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;

3.3.2. Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

3.3.3. Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебной деятельности в колледже;

3.3.4. Принимает участие в оценке качества и результативности труда работников колледжа, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами колледжа;

3.3.5. Заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщений о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности колледжа.

3.4. Методический совет колледжа и кафедры:

3.4.1. Участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

3.4.2. Разрабатывают совместно с преподавателями, другими участниками образовательных отношений критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников колледжа;

3.4.3. Иницируют и организуют конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;

3.4.4. Организуют работу по повышению квалификации и стажировок педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

3.4.5. Содействуют проведению подготовки работников колледжа к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

3.4.6. Проводят экспертизу организации, содержания и результатов



аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

3.4.7. Готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

3.5. Общее руководство внутренней системой оценки качества образования осуществляет заместитель директора по учебной работе.

#### **4. Организация работы по обеспечению системного мониторинга качества образования и самообследования**

4.1. Ежегодно составляется план проведения ВСОКО с указанием тем и сроков проведения, который утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений колледжа.

4.2. Результаты ВСОКО могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Методического совета, совещаниях при директоре, зам. директора, руководителя структурного подразделения и т. д.

4.3. По результатам ВСОКО разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование развития колледжа.

4.4. План ВСОКО включает в себя: оценку качества условий, оценку качества процессов и оценку качества результатов.

4.5. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях получения информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и включает в себя:

оценку материально-технического обеспечения;

оценку кадрового обеспечения;

оценку требований к организации воспитания обучающихся;

оценку учебно-методического обеспечения;

оценку требований к организации практической подготовки обучающихся;

оценку финансового обеспечения.

4.6. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями основывается на следующих критериях:

открытость и доступность информации;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость работников;

удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности;

доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4.7. Внутренняя оценка качества процессов осуществления образовательной деятельности проводится в целях получения информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и включает в себя:

оценку образовательного, в т.ч. воспитательного процесса - качества работы

педагогических работников: преподавателей, мастеров производственного обучения, классных руководителей.

оценку профессионального сопровождения выпускников – качество работы Службы содействия трудоустройству и практики.

4.8. Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников осуществляется в рамках:

системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

проведения конкурсов педагогического мастерства;

анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Целями оценочных процедур являются:

получение разносторонней оценки о профессиональной деятельности - педагогических работников в Колледже;

определение соответствия качества преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта (при наличии), требованиям федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым условиям реализации образовательных программ;

анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Колледжа.

Совокупная оценка деятельности педагогического работника оценивает качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, воспитательная работа и т.д.), позволяет выявить резервы и определить пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

4.9. Внутренняя оценка качества результатов - подготовки обучающихся проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик и др.), предоставления участникам образовательных отношений сведений о качестве подготовки обучающихся, и включает в себя:

мониторинг освоения образовательных программ.

4.10. Мониторинг освоения образовательных программ осуществляется в рамках следующих мероприятий, проводимых в Колледже:

проведение контроля текущей успеваемости и посещаемости обучающихся;

проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов);

проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практической подготовки;

проведение анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведение конкурсных мероприятий среди обучающихся;

проведение государственной итоговой аттестации обучающихся.

## **5. Взаимодействие с участниками образовательных отношений**

5.1. Работа по внутренней оценке качества образования строится на уровне каждого структурного подразделения, к работе для данной деятельности привлекаются все участники образовательных отношений Колледжа.

5.2. Общее руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Колледжа.

5.3. Мониторинговые мероприятия проводят администрация и педагогические работники колледжа, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

## **6. Самообследование как часть системы внутренней оценки качества образования**

6.1. Самообследование проводится ежегодно в срок до 20 апреля.

6.2. Колледж обеспечивают открытость и доступность отчета о результатах самообследования.

6.3. Показатели деятельности колледжа, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.4. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности колледжа, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

6.5. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:  
планирование и подготовку работ по самообследованию;  
организацию и проведение самообследования;  
обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;

рассмотрение отчета органом управления образовательной организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

6.6. Форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются колледжем самостоятельно.

6.7. Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности колледжа, подлежащей самообследованию.

6.8. Отчет подписывается директором колледжа и заверяется ее печатью.

6.9. Размещение отчета колледжа, на официальном сайте колледжа в сети «Интернет», и направление его учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся при изменении нормативных документов Законодательства РФ, Министерства образования Республики Крым.

7.2. С данным Положением участники образовательных отношений

знакомятся под роспись: педагогические и административные работники на Педагогическом совете, обучающиеся на классных часах, родители (законные представители) на родительских собраниях учебных групп, а так же путем размещения Положения на официальном сайте

